

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES

NOVIEMBRE 23 DEL 2011

COORDINADORES DE PROGRAMAS DE LICENCIATURA

**ING. FITOTECNISTA, ING. FORESTAL Y LIC EN ADMINISTRACION DE
AGRONEGOCIOS.**

P R E S E N T E

Anexo a la presente les estoy enviando el informe de los resultados del ultimo estudio de satisfacción realizado a los egresados durante el presente año, para evaluar el quehacer y la infraestructura y servicios de la des agropecuaria y de cada programa de las facultades que la integran, financiado por el proyecto FOMIX 2010 de la DIEX.

Por esta razón les estoy haciendo llegar los citados resultados para que sean revisados por cada una de las academias a su digno cargo, en el entendido de que se habrán de elaborar las recomendaciones a los programas y en general a la institución, los cuales serán pertinentes de acuerdo a los resultados obtenidos en el presente. De igual manera la envié una copia a los miembros del staff de esta institucióno medio digital.

Sin otro particular me despido de Uds.

A t e n t a m e n t e



M.C. MA. GPE. MACIAS LOPEZ

COORDINADOR DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

C.C.P. M.C. FRANCISCO MARQUEZ SALCIDO. DIRECTOR

C.C.P. ING. MANUEL BACA VENEGAS. SRIO ACADEMICO

C.C.P. ING. ALBERTO FLORES CONTRERAS .SRIO DE EXTENSION Y DIFUSION

C.C.P. ING. GABRIEL ZUÑIGA AVILA. SRIO DE PLANEACION



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA

FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES

**RESULTADOS DE SATISFACCION DE LAS GENERACIONES
DE EGRESADOS DEL 2009-2010**

NOVIEMBRE DEL 2011

**PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS
COORDINACION Y ELABORACION
M.C. MA. GPE. MACIAS LOPEZ.**

RESULTADOS DE SATISFACCION

DE LA

DES AGROPEUARIA

DES AGOPECUARIA

RESULTADOS DE ACTIVIDADES ACADEMICAS

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2009

Se evaluaron los aspectos del proceso educativo en las Facultades de ciencias Agrícolas y Forestales, Ciencias Agrotecnológicas y Zootecnia y Ecología, en una muestra de 109 estudiantes de la DES.

En lo que respecta a las actividades académicas en clase el 46.8% de satisfacción abarcó de medianamente satisfecho a un 47.7 % a no satisfecho. En las actividades extra clase, más del 90% abarco a la satisfacción de los egresados. De las actividades que el docente comparte con sus estudiantes tendió a una distribución a la baja, ya que del 40% que aparece como altamente satisfecho, disminuye a medio y bajo (57.8%) en un porcentaje mayor al de la alta satisfacción. Así mismo en la formación académica aparece en una mediana satisfacción (55 %) de la media de la población de la DES analizada.

DES AGROPECUARIA (109)	Alta	Mediana	Baja
ACTIVIDADES ACADEMICAS EN CLASE	5.5	46.8	47.7
ACTIVIDADES ACADEMICAS EXTRA CLASE	39.8	55.6	4.6
ACTIVIDADES SUSTANTIVAS COMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES	42.2	29.4	28.4
FORMACION ACADEMICA	22.9	55	21.1

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2010

Se evaluaron los aspectos del proceso educativo en las Facultades de Ciencias Agrícolas y Forestales, Ciencias Agrotecnológicas y Zootecnia y Ecología, en un muestra de 122 estudiantes de la DES.

En lo que respecta a las actividades académicas en clase el 91.0% se obtuvo como satisfecho en el mismo caso se observó en las actividades extra clase que más del 95% se sintió satisfecho en este indicador. De las actividades que el docente comparte con sus estudiantes tendió a una distribución a la alta, ya que el 67.2% aparece como altamente satisfecho, sin embargo es de preocupar que un 25.4% aparecen con baja satisfacción. En cuanto a la formación académica aparece el total de los estudiantes con una mediana a alta satisfacción (100%), sin ninguna opinión con baja satisfacción de toda la población de la DES analizada.

DES AGROPECUARIA (122)	Alta	Mediana	Baja
ACTIVIDADES ACADEMICAS EN CLASE	45.1	45.9	9
ACTIVIDADES ACADEMICAS EXTRA CLASE	36.9	59	4.1
ACTIVIDADES SUSTANTIVAS COMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES	67.2	7.4	25.4
FORMACION ACADEMICA	66.1	33.9	0

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DEL 2009 Y 2010

El Índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a los porcentajes de respuesta media y alta como un índice de satisfacción. El nivel de satisfacción se muestra en porcentajes de satisfecho y no satisfecho.

En el cuadro de abajo se muestra un análisis comparativo de resultados 2009 y 2010 del nivel de satisfacción con respecto a la evaluación del proceso educativo, en la DES Agropecuaria.

DES AGROPECUARIA 2009 Y 2010				
Nivel de satisfacción con respecto al proceso educativo				
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
ACTIVIDADES ACADEMICAS EN CLASE	52.3	47.7	91.0	9
ACTIVIDADES ACADEMICAS EXTRA CLASE	95.4	4.6	95.9	4.1
ACTIVIDADES SUSTANTIVAS COMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES	71.6	28.4	74.6	25.4
FORMACION ACADEMICA	78.3	21.2	100.0	0.0

En lo que respecta a la comparación entre el año 2009 y el 2010, es de apreciarse que la satisfacción con respecto a las actividades académicas en clase y las académicas extra clase tuvieron más aceptación que en el estudio anterior, ya que el índice aumentó en comparación al año del 2009, al igual que para la formación académica también mejoró en grado de satisfacción del 2009 al 2010, y en lo que se refiere a las actividades sustantivas compartidas a los estudiantes, permaneció casi sin aumentar, pero en última instancia tampoco disminuyó.

Conclusión:

De acuerdo con los egresados del 2009 y del 2010, que fueron encuestados el grado de satisfacción mejoró significativamente de un año a otro, ya que se obtuvieron porcentajes mayores de satisfacción en el 2010 para los cuatro indicadores, por lo que para ese año sí se alcanzó el porcentaje mínimo sugerido.

DES AGROPECUARIA

RESULTADOS INFRAESTRUCTURA EQUIPOS Y SERVICIOS

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2009

Se evaluaron los aspectos de infraestructura, equipos y servicios en las Facultades de Ciencias Agrícolas y Forestales, Ciencias Agrotecnológicas y Zootecnia y Ecología, en una muestra de 108 estudiantes de la DES.

En lo que respecta a Infraestructura, mobiliario y equipo en aulas, aparece una satisfacción de mediana con un 40.7% y un 57.4% con no satisfecho, en el índice de satisfacción de infraestructura equipo y servicio de biblioteca se obtuvo un 73.1 % para medianamente satisfecho y un 26 % para no satisfecho. En lo, que respecta a equipo y servicios de laboratorio, aparece el 99.1% como satisfecho. Para equipo y centro de cómputo este resultado medianamente satisfecho en un 79.1%. En el caso de mobiliario y servicios administrativos se obtiene un 100% de satisfacción, y en el apoyo a las actividades académicas nuevamente encontramos un porcentaje a la baja, ya que 96.3% aparece como no satisfecho. Por ultimo en equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas, 56.1% aparece como medianamente satisfecho y un 40.2% como no satisfecho para la población de la DES analizada.

DES AGROPECUARIA (108)	Alta	Mediana	Baja
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y EQUIPO EN AULAS	1.9	40.7	57.4
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y SERVICIO DE BIBLIOTECA	14.8	58.3	26.9
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y SERVICIO DE LABORATORIOS	21.3	77.8	0.9
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y SERVICIO DEL CENTRO DE COMPUTO	13	61.1	25.9
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y SERVICIO EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS	19.6	80.4	0
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA DE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS	3.7	56.1	40.2
INDICE DE SATISFACCION CON EQUIPO Y SERVICIOS DE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS	15.9	51.4	32.7

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2010

Se evaluaron los aspectos de infraestructura, equipos y servicios en las Facultades de Ciencias Agrícolas y Forestales, Ciencias Agrotecnológicas y Zootecnia y Ecología, en una muestra de 120 estudiantes de la DES.

En lo que respecta a Infraestructura, mobiliario y equipo en aulas, aparece una satisfacción de alta a mediana, con un 100 %, para el índice de satisfacción de infraestructura equipo y servicio de biblioteca, nuevamente la tendencia es de mediana a baja con un 95%. En lo, que respecta a equipo y servicios de laboratorio, aparece el 100% de la satisfacción de la media a la alta. Para equipo y centro de cómputo, este tendió a una distribución a la baja, con un 100%. En el caso de mobiliario y servicios administrativos se da un 89.2% de bajo a medio el grado de satisfacción, y en el apoyo a las actividades académicas nuevamente encontramos un porcentaje a la baja, ya que 79.8% aparece como mediana y baja satisfacción. Por ultimo en equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas, 94.1% aparece de alta a mediana la satisfacción para la media de la población de la DES analizada.

DES AGROPECUARIA (120)	Alta	mediana	Baja
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y EQUIPO EN AULAS	20	80	0
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y SERVICIO DE BIBLIOTECA	5	79.2	15.8
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y SERVICIO DE LABORATORIOS	40.8	59.2	0
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y SERVICIO DEL CENTRO DE COMPUTO	40	60	0
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y SERVICIO EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS	10.8	66.7	22.5
INDICE DE SATISFACCION CON INFRAESTRUCTURA DE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS	20.2	62.2	17.6
INDICE DE SATISFACCION CON EQUIPO Y SERVICIOS DE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS	20.8	73.3	5.8

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DEL 2009 Y 2010

El Índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a los porcentajes de respuesta media y alta como un índice de satisfacción. El nivel de satisfacción se muestra en porcentajes de satisfecho y no satisfecho.

En el cuadro de abajo se muestra un análisis comparativo de resultados 2009 y 2010 de los aspectos de infraestructura, equipos y servicios del nivel de satisfacción con respecto a la evaluación, en la DES Agropecuaria.

DES AGROPECUARIA 2009 Y 2010				
Nivel de satisfacción con respecto al proceso educativo				
	2009 (%)		2010 (%)	
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Índice de satisfacción con:				
Infraestructura, mobiliario y equipo en aulas	42.3	57.4	100.00.0	0.0
Infraestructura equipo y servicio de bibliotecas	73.1	26.9	84.2	15.8
Infraestructura equipo y servicios de laboratorio	99.1	0.9	100.0	0.0
Infraestructura equipo y servicios del centro de computo	74.1	25.9	100.0	0.0
Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas administrativas	100.0	0.0	77.5	25.2
Infraestructura de apoyo a las actividades académicas	59.8	40.2	82.4	17.6
Equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas	67.3	32.7	94.1	5.8

Para el 2009, solo dos indicadores cumplieron con el 80% de satisfacción recomendado, sin embargo para el 2010, casi todos los indicadores de satisfacción en aspectos de infraestructura, equipos y servicios cumplieron, sin embargo solo uno no cumplió y es de preocupar, ya que corresponde a uno de los indicadores de servicios y

equipo en oficinas administrativas, ya que en el año anterior del 2009 era uno de los indicadores que había cumplido en un 100%.

Conclusión:

De acuerdo con los egresados del 2009 y del 2010, que fueron encuestados el grado de satisfacción mejoró significativamente de un año a otro, ya que se obtuvieron porcentajes mayores de satisfacción en el 2010 para seis de los indicadores, con excepción de uno, comentado anteriormente, por lo que para el 2010 si se alcanzó el porcentaje mínimo sugerido en seis de los siete indicadores.

RESULTADOS DE SATISFACCION

DE LA

FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES

FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES

RESULTADOS DE ACTIVIDADES ACADEMICAS

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2009-2010

Se evaluaron los aspectos del proceso educativo en la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales, en los tres programas, en una muestra de Ing. Agrónomo Fitotecnista (17), Ing. Forestal (13) y Lic. en Administración de Agronegocios (38).

Los indicadores evaluados fueron:

ACTIVIDADES ACADEMICA DENTRO DEL AULA... Plan de trabajo al inicio del curso, participación en el aula, motivación para la participación en el aula, evaluación.

ACTIVIDADES ACADEMICAS FUERA DEL AULA... Tutorías, prácticas, actividad académica fuera del aula, retroalimentación.

ACTIVIDADES SUSTANTIVAS... Investigación, difusión, actualización, extensión, vinculación.

FORMACION ACADEMICA...formación humanística, competencias básicas, profesionales y específicas.

PROGRAMAS FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES (Ing. Fitotecnista)

No. Muestra	2009(%) 9 egresados		2010 (%) 8 egresados	
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
ACTIVIDADES ACADEMICAS EN CLASE	100	0.0	62.5	37.5
ACTIVIDADES ACADEMICAS EXTRA CLASE	100	0.0	87.5	12.5
ACTIVIDADES SUSTANTIVAS COMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES	66.6	33.3	62.5	37.5
FORMACION ACADEMICA	77.7	22.2	100.0	0.0

La evaluación de las actividades académicas en la carrera de Ing. Agrónomo Fitotecnista aparece para el 2009 para los egresados de la siguiente manera. Para las actividades en clase y extra clase, esta 100% satisfecho, sin embargo para el intercambio que hay de las actividades con el estudiante y la formación académica aparece como dos terceras partes un 70% promedio en las dos mencionadas. Para el 2010 el nivel de satisfacción obtenido un año antes para actividades académicas en

clase y extra clase bajaron en grado de satisfacción en una tercera parte, las actividades compartidas a los estudiantes permaneció constante entre un año y otro, para la formación académica, el porcentaje de satisfacción se incremento hasta obtener un 100%.

PROGRAMAS FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES (Ing. Forestal)

No. Muestra	2009(%)		2010 (%)	
	7 egresados		6 egresados	
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
ACTIVIDADES ACADEMICAS EN CLASE	85.7	14.3	66.7	33.3
ACTIVIDADES ACADEMICAS EXTRA CLASE	100	0.0	83.3	16.7
ACTIVIDADES SUSTANTIVAS COMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES	71.4	28.6	66.6	33.3
FORMACION ACADEMICA	57.2	42.9	100.0	0.0

La evaluación de las actividades académicas en la carrera de Ing. Agrónomo Forestal aparece para el 2009 para los egresados de la siguiente manera. Para las actividades en clase y extra clase, esta del 85% al 100% satisfecho, sin embargo para el intercambio que hay de las actividades con el estudiante y la formación académica aparece como dos terceras partes un 70% promedio y el 57% para las actividades académicas. Para el 2010 el nivel de satisfacción obtenido un año antes para actividades académicas en clase y extra clase bajaron en grado de satisfacción en una tercera parte, las actividades compartidas a los estudiantes decreció en mas de un 10% de entre un año y otro, para la formación académica, el porcentaje de satisfacción se incremento hasta obtener un 100%.

PROGRAMAS FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES (Lic. en Administración de Agronegocios)

No. Muestra	2009(%)		2010 (%)	
	17 Egresados		21 egresados	
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
ACTIVIDADES ACADEMICAS EN				

CLASE		70.6	29.4	85.7	14.3
ACTIVIDADES ACADEMICAS EXTRA CLASE		88.2	11.8	100.0	0.0
ACTIVIDADES SUSTANTIVAS COMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES		64.7	35.3	76.1	23.8
FORMACION ACADEMICA		70.6	29.4	100.0	0.0

La evaluación de las actividades académicas en la carrera de Lic. en Administración de Agronegocios aparece para el 2009 para los egresados de la siguiente manera. Para las actividades en clase, formación académica y actividades extra clase, esta de 70 al 80% satisfecho, sin embargo para el 2010 el nivel de satisfacción obtenido un año antes para actividades académicas en clase y formación académica se incrementaron en grado de satisfacción de una tercera parte hasta en un 100% de la obtenida para el 2009, las actividades compartidas a los estudiantes permaneció constante entre un año y otro.

Conclusión de resultados de actividades académicas índices de satisfacción de egresados 2009-2010

1.-El indicador ACTIVIDADES ACADEMICAS EN CLASE (Plan de trabajo al inicio del curso, participación en el aula, motivación para la participación en el aula, evaluación) se elevo de un año al otro en el programa de Lic. en Administración, sin embargo para los programas de Ing. Agrónomo Fitotecnista e Ing. Forestal decreció en porcentaje de satisfacción hasta no alcanzar el mínimo requerido que es el 80% entre un año y otro.

2.-Para el indicador ACTIVIDADES ACADEMICAS EXTRA CLASE (Tutorías, prácticas, actividad académica fuera del aula, retroalimentación) se elevo en grado de satisfacción hasta alcanzar el porcentaje requerido para los tres programas.

3.-En el caso del indicador ACTIVIDADES SUSTANTIVAS COMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES (Investigación, difusión, actualización, extensión, vinculación) decreció en los tres programas por lo que es de poner cuidado en este aspecto para los tres programas.

4.- Para FORMACION ACADEMICA (formación humanística, competencias básicas, profesionales y específicas) el porcentaje de satisfacción se elevó considerablemente para los tres programas con lo cual se alcanza el % requerido de satisfacción del programa para ese indicador.

RESULTADOS DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y SERVICIOS.

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2009-2010

Se evaluaron los aspectos en la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales, en los tres programas, en una muestra de Ing. Agrónomo Fitotecnista (17), Ing. Forestal (13) y Lic. en administración de Agronegocios (36).

PROGRAMA FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES (Ing. Fitotecnista)

No. Muestra	2009 (%)		2010 (%)	
	9 Egresados		8 egresados	
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Índice de satisfacción con:				
Infraestructura, mobiliario y equipo en aulas	66.7	33.3	100.0	0.0
Infraestructura equipo y servicio de bibliotecas	66.7	33.3	37.5	62.5
Infraestructura equipo y servicios de laboratorio	100.0	0.0	100.0	0.0
Infraestructura equipo y servicios del centro de computo	77.7	22.2	100.0	0.0
Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas administrativas	100.0	0.0	50.0	50.0
Infraestructura de apoyo a las actividades académicas	66.7	33.3	75.0	25.0
Equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas	88.9	11.1	75.0	25.0

La evaluación de la infraestructura, equipo y servicios en la carrera de Ing. Agrónomo Fitotecnista aparece para el 2009 para los egresados de la siguiente manera: para los

cinco indicadores siguiente; mobiliario y equipo en aulas, equipo y servicio de bibliotecas, equipo y servicios del centro de computo, infraestructura de apoyo a las actividades académicas y equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas aparece entre el 66 y el 87% de satisfacción, para la infraestructura y equipo y servicios de laboratorio y mobiliario y servicio en oficinas administrativas, aparecen en un 100% satisfechos. En el caso del 2010 los egresados elevan su grado de satisfacción a un 100% en tres de los indicadores: Infraestructura mobiliario y equipo en aulas, Infraestructura equipo y servicios de laboratorio, Infraestructura de apoyo a las actividades académicas al igual que para equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas, se elevo hasta un 75%, sin embargo para los indicadores Infraestructura equipo y servicio de bibliotecas y Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas administrativas el grado de no satisfacción se elevo desde un 30% hasta un 50 %, al obtenido en el año anterior.

PROGRAMA FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES (Ing. Forestal)

No. Muestra	2009 (%)		2010 (%)	
	7 egresados		6 Egresados	
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Índice de satisfacción con:				
Infraestructura, mobiliario y equipo en aulas	85.7	14.3	100.0	0.0
Infraestructura equipo y servicio de bibliotecas	71.4	28.6	66.7	33.3
Infraestructura equipo y servicios de laboratorio	100.0	0.0	100.0	0.0
Infraestructura equipo y servicios del centro de computo	57.1	42.9	100.0	0.0
Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas administrativas	100.0	0.0	67.7	33.3
Infraestructura de apoyo a las actividades académicas	66.7	33.3	83.3	16.7
Equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas	57.1	42.9	83.3	16.7

La evaluación de la infraestructura, equipo y servicios en la carrera de Ing. Forestal aparece para el 2009 para los egresados de la siguiente manera: para tres de los indicadores siguientes; mobiliario y equipo en aulas, equipo y servicio de bibliotecas, infraestructura y equipo y servicios de laboratorio y mobiliario y servicio en oficinas administrativas y infraestructura de apoyo a las actividades académicas, van de un 60 al 85 % de satisfacción, para equipo y servicios del centro de computo, y equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas aparecen con un 57% de satisfacción, para la infraestructura y equipo y servicios de laboratorio y mobiliario y servicio en oficinas administrativas, aparecen en un 100% satisfechos. En el caso del 2010 los egresados elevan su grado de satisfacción a un 100% en tres de los indicadores: Infraestructura mobiliario y equipo en aulas, Infraestructura equipo y servicios de laboratorio, Infraestructura equipo y servicios del centro de computo al igual que para equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas, equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas, se elevo hasta un 83.3%, sin embargo para los indicadores Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas administrativas e Infraestructura equipo y servicios de laboratorio el grado de satisfacción decreció hasta en un 40% para cada uno de ellos.

PROGRAMA FACULTAD DE CIENCIAS AGRICOLAS Y FORESTALES (Lic. en Administración de Agronegocios)

No. Muestra	2009 (%)		2010 (%)	
	16 egresados		20 Egresados	
	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Índice de satisfacción con:				
Infraestructura, mobiliario y equipo en aulas	50.0	50.0	100.0	0.0
Infraestructura equipo y servicio de bibliotecas	43.7	56.2	75.0	25.0
Infraestructura equipo y servicios de laboratorio	100.0	0.0	100.0	0.0
Infraestructura equipo y servicios del centro de computo	50.0	50.0	95.0	0.5
Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas	100.0	0.0	65.0	35.0

administrativas				
Infraestructura de apoyo a las actividades académicas	62.4	37.5	79.0	21.1
Equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas	80.0	20.0	95.5	0.5

La evaluación de la infraestructura, equipo y servicios en la carrera de Lic. en Administración de Agronegocios aparece para el 2009 para los egresados de la siguiente manera: para tres de los indicadores obtienen bajos índices de satisfacción (entre un 40 y un 60%) siendo los siguientes; mobiliario y equipo en aulas, equipo y servicio de bibliotecas, infraestructura de apoyo a las actividades académicas, infraestructura equipo y servicios del centro de computo. Los otros tres indicadores como equipo y servicios de laboratorio y mobiliario y servicio en oficinas administrativas, y equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas aparecen entre un 80 y 100% de satisfacción. En el caso del 2010 los egresados elevan su grado de satisfacción a un 100% en seis de los indicadores: Infraestructura mobiliario y equipo en aulas, Infraestructura equipo y servicios de laboratorio, Infraestructura equipo y servicios del centro de computo al igual que para equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas, Infraestructura equipo y servicios de laboratorio, equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas, sin embargo para el indicador Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas administrativas el grado de satisfacción decreció hasta en un 35% entre el año 2009 y el 2010.

Conclusión de infraestructura, equipo y servicios. Índices de satisfacción de egresados 2009-2010

- 1.-El indicador Infraestructura, mobiliario y equipo en aulas se elevo de un año al otro en los tres programas.
- 2.-Para Infraestructura equipo y servicio de bibliotecas decreció en los tres programas.
- 3.- El indicador Infraestructura equipo y servicios de laboratorio se mantuvo como satisfecho para los egresados de los tres programas.
- 4.- Para Infraestructura equipo y servicios del centro de cómputo, se elevo en grado de satisfacción para los tres programas.

5.-El indicador Infraestructura mobiliario y servicio en oficinas administrativas, se elevo en el programa de Ing. Agrónomo Fitotecnista y en los otros dos programas decreció el grado de satisfacción.

6.-En Infraestructura de apoyo a las actividades académicas, decreció en los dos programas de Ing. Agrónomo Fitotecnista y se incremento en el programa de Ing. Forestal.

7.-Para el indicador, Equipo y servicios de apoyo a las actividades académicas se mantuvo satisfecho para el programa de Lic. en administración de agronegocios y creció en % de satisfacción para Ing. Forestal e Ing. Agrónomo Fitotecnista.

Cabe resaltar que para los programas de Ing. Forestal y Lic. en administración de agronegocios se alcanzo el mínimo sugerido de 80% en 5 y 4 de los indicadores respectivamente del total de 7 que se evaluaron, y para la carrera de Ing. Fitotecnista el grado de satisfacción mínimo requerido solo se obtuvo en uno de los indicadores para el 2010, los otros seis aparecen por abajo del mínimo requerido.