

	Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 1 de 5
	Fecha de Emisión: 01/06/2015	Fecha de Rev: 22/06/2016
		No. de Rev: 1
	Elaboró: DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	
	Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

1. Propósito y Alcance

Propósito

Evaluar la capacidad de los proveedores clave que impactan a la calidad para que cumplan con los requerimientos del contrato suscrito y la conformancia de su sistema de calidad en los productos o servicios suministrados a La Universidad Autónoma de Chihuahua, que asegure la estabilidad del proceso.

Alcance

Dentro de las distintas necesidades que tiene la Universidad Autónoma de Chihuahua se encuentra la adquisición de bienes y servicios, para lo cual cuenta con proveedores clave de diferentes giros de suma importancia que impactan la calidad de los productos o servicios otorgados por La Universidad Autónoma de Chihuahua.

2. Definiciones y Terminología

Certificado	Documentos que garantizan	la condición estable de un	requerimiento
-------------	---------------------------	----------------------------	---------------

específico.

Cliente El receptor de un producto o servicio suministrado por el proveedor.

Evaluación Es un proceso que incluye la revisión de documentos, una Auditoria en

planta, su análisis y el reporte. Los clientes pueden además incluir una auto-evaluación, resultados de auditorias internas y otra evidencia

durante la evaluación.

Producto El resultado de actividades o procesos.

Proveedor Organización o persona que suministra un bien o servicio, pudiendo ser,

un productor, distribuidor, minorista o prestador de un servicio.

Registro de Calidad Documento que demuestra que las medidas de calidad han sido

cumplidas y que el sistema opera eficientemente.

Seleccionar Es la acción de separar en sus diferentes categorías

Proveedor Clave Suministrador de productos o de servicios críticos para el desempeño de

las actividades de La Dirección Administrativa de la Universidad

Autónoma de Chihuahua.



	Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 2 de 5
	Fecha de Emisión: 01/06/2015	Fecha de Rev: 22/06/2016
		No. de Rev: 1
	Elaboró: DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	
	Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

3. Responsables

DAD Director Administrativo

ISO Representante de la Dirección

ADQ Jefe del Departamento de Adquisiciones

COM Comprador

AUX Auxiliar Administrativo

4. Procedimiento

4.1 DAD/ ADQ Alta de proveedores

- 4.1.1. Para ser considerado dentro del padrón de proveedores de la uach, los solicitantes deberán cumplir con los requisitos documentales estipulados en el DOC 7.4 ADQ 05, además de considerar los siguientes criterios
- 4.1.2 Criterios para la selección de nuevos proveedores:
- a) Ser proveedores con un giro de productos o servicios que impactan en la calidad de los servicios que ofrece la Universidad Autónoma de Chihuahua.
- b) Cumplir con la normatividad fiscal
- c) Capacidad de otorgamiento de crédito
- d) Garantías y calidad en los productos y/o servicios que ofrecen
- e) Asistencia o soporte técnico en sus productos
 - 4.1.3 las altas de nuevos proveedores serán propuestas por ADQ y autorizadas por DAD
 - 4.1.4 Los proveedores seleccionados deberán suministrar a petición del Director Administrativo y por medio del Depto. Adquisiciones la información solicitada en el cuestionario de evaluación inicial a proveedores FOR 7.4 ADQ 03 emitido por el Departamento de Adquisiciones.

4.2 ADQ/ COM Genera lista de proveedores clave

4.2.1 En el mes de Enero de cada año, ADQ solicitará mediante correo electrónico al Departamento de Sistemas de la UACH, la generación de una lista en la que se contenga el nombre del proveedor y la cantidad de contrato- pedidos que se le solicitaron durante el año inmediato anterior.



Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 3 de 5
Fecha de Emisión: 01/06/2015	Fecha de Rev: 22/06/2016
	No. de Rev: 1
Elaboró: DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

4.2.2 Con los datos anteriores COM Genera la lista de 25 proveedores clave para el abastecimiento de materiales, productos o servicios (DOC 7.4 ADQ 01) tomando como criterios la mayor cantidad de contrato- pedidos colocados a proveedores de los diferentes rubros.

4.3 ADQ/COM AUX

Recibe lista aprobada por el Director Administrativo y ejecuta la evaluación

- 4.3.1 Durante el mes de Enero de cada año COM elabora la lista de proveedores clave (DOC 7.4 ADQ 01) que será autoriza por ADQ y DAD.
- 4.3.2 Una vez autorizada la lista de proveedores clave COM procederá a elaborar el Plan anual de evaluación a proveedores clave (DOC 7.4 ADQ 04) dicho plan será autorizado por ADQ y DAD
- 4.3.3 Una vez autorizado el plan de evaluación a proveedores clave AUX aplicará la encuesta telefónica de evaluación a proveedores clave FOR 7.4 ADQ 06.
- 4.3.4 Al final de cada mes AUX entregará a COM las encuestas aplicadas a los usuarios con la finalidad de efectuar una análisis de los resultados y obtener el indicador correspondiente.
- 4.3.5 Los criterios de evaluación a proveedores clave incluirán:
- a) cumplimiento de tiempo de entrega
- b) criterio de surtido completo
- c) criterios de calidad
- d) criterio de servicio
- 4.3.6 Se requerirá de un 75% de cumplimiento de los criterios para ser considerado como proveedor aceptable.
- 4.3.7 Los proveedores considerados no aceptables podrán dejar de ser considerados como proveedores clave previo análisis de ADQ y DAD.

4.4 COM Reevaluación de proveedores

4.4.1 En caso de que algún proveedor no cumpla con al menos el 75 % de los criterios establecidos, en dos ocasiones durante el mes ADQ evaluará la circunstancia y podrá ordenar una reevaluación una vez subsanada la falta.



Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 4 de 5
Fecha de Emisión: 01/06/2015	Fecha de Rev: 22/06/2016
	No. de Rev: 1
Elaboró: DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	
Aprobado por: DIRECTOR ADMI	NISTRATIVO

4.4.2 Dejaran de ser proveedores clave quienes incumplan con algún compromiso contraído con la Universidad Autónoma de Chihuahua, una vez que han sido reevaluados.

4.5 COM Evaluación de Proveedores de Licitaciones

4.5.1 Para el caso de los proveedores que participan en cualquier tipo de licitación, se considerarán evaluados cuando cumplan con todos los requisitos establecidos en las bases de dicha licitación o con los requisitos establecidos por la Dirección para el caso de adjudicaciones directas o por invitación a cuando menos 3 proveedores.

5. Referencias

5.1 Procedimientos Relacionados

Procedimiento para adquisición de bienes y servicios PRO 7.4 ADQ 01

5.2 Documentos de Referencia

Manual de Política de Calidad MPC 4.2 UACH

Lista de Proveedores clave DOC 7.4 ADQ 01

Plan de Evaluación a Proveedores Clave DOC 7.4 ADQ 04

Requisitos para Alta de Proveedores DOC 7.4 ADQ 05

6. Formatos

Cuestionario de Evaluación Inicial a Proveedores FOR 7.4 ADQ 03 Retenido al menos 1 año

Encuesta Telefónica de Evaluación a Proveedores Clave FOR 7.4 ADQ 06 Retenido al menos 1 año



Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 5 de 5
Fecha de Emisión: 01/06/2015	Fecha de Rev: 22/06/2016
	No. de Rev: 1
Elaboró: DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	
Aprobado por: DIRECTOR ADMI	NISTRATIVO

7. Historial de Revisiones

No. de Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión del Procedimiento
0	Borrador	01/06/2015
1	Se agrega el punto 4.1, se modifica el punto 4.2, 4.3, 4.4 y se elimina el 4.6	22/06/2016