

I. DESCRIPCIÓN DE PUESTO.

Nombre del Puesto: MESERO

II. PERFIL DEL PUESTO. (deseable)

ESTADO CIVIL: Indistinto

NIVEL DE ESCOLARIDAD: Preparatoria terminada.

EDAD: 20 años en adelante

HABILIDADES SUGERIDAS AL PUESTO: persona amable, con calidad en el servicio responsable y con disponibilidad de horario.

EXPERIENCIA: 2 años trabajando como responsable en el servicio de eventos

III. RELACIONES DE AUTORIDAD:

JEFE INMEDIATO: Encargado de alimentos y bebidas

QUIENES DEPENDEN DE SU PUESTO:

N/A

AUTORIDAD PARA:

Tomar la orden de los platillos solicitados por el cliente.

IV. FUNCIONES GENERALES QUE REALIZA:

Responsable del servicio al cliente con calidad y orden cuidando la satisfacción de los clientes.

V. FUNCIONES ESPECÍFICAS: (explicación de las generales)

1. Presentarse puntualmente en el horario programado, debidamente uniformado (aseado, rasurado, boleado, manos bien limpias con uñas cortas), checar y firmar en la nomina correspondiente y cumplir con los códigos de orden y disciplina.
2. Reportarse de inmediato con el Coordinador de alimentos y bebidas o con el responsable de evento, en su área de trabajo y recibir instrucciones del manejo del servicio y asignación de estaciones.
3. Efectuar los montajes o tareas que le hayan sido encomendadas, cuidando el equipo y cumpliendo con los estándares y servicios requeridos.
4. Recibir al cliente con la mayor amabilidad, siendo cortés en todo momento y estar pendiente de todos los detalles, monitoreando el servicio constantemente durante el desarrollo del evento.
5. Servir los platillos al cliente cuidando en todo momento que la presentación y montaje en mesa sea el adecuado.
6. Garantizar que el cierre de los eventos: la entrega de equipo al proveedor o al almacén de CEDIPOL, depósito de mantelería, apilado de sillas, limpieza, orden y manejo de equipo se lleve a cabo de forma correcta.

VI. FUNCIONES PERIODICAS:

Apoyar en el montaje del evento

VII. RESPONSABILIDADES EN EL PUESTO:

Prestar un servicio a cliente con calidad y en tiempo cuidando su satisfacción

EQUIPO NECESARIO DE APOYO PARA SU DESEMPEÑO:

1. Charolas
2. Infraestructura de restaurant

COPIA NO CONTROLADA