



CLASIFICACIÓN DE HALLAZGOS EN AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN I+D+i

NO CONFORMIDAD MAYOR.

Pueden ser causadas por la falta de documentación del Sistema de Gestión I+D+i, o una inconsistencia en la Implementación del sistema y que por su gravedad rompan la integridad del Sistema de Gestión.

Las No Conformidades Mayores pueden:

1. Causar gran daño a otras operaciones de la Organización.
2. Poner en peligro la Certificación de la Organización.
3. Poner la Organización en riesgo de perder sus clientes o usuarios.

NO CONFORMIDAD MENOR.

Son pequeñas discrepancias que No Afectan directamente la integridad del Sistema de Gestión I+D+i, del producto o servicio y en su mayor parte, son fáciles de corregir. Las No Conformidades Menores, son normalmente controladas para implementar acciones correctivas en la próxima auditoría interna.

OBSERVACIONES.

Es una declaración de baja importancia (No afecta el sistema de Gestión) de un hecho, efectuada durante una auditoría y soportada por evidencia objetiva, la cual puede llegar a ser una No Conformidad a criterio del auditor si no se atiende o elimina.