

Mapa de subproceso

Código:	VIN MSP 01
Número de revisión:	0
Fecha de revisión:	20/11/2015
Fecha de emisión :	20/11/2015
Número de páginas:	2 total

Elaboró: Coordinador del Centro Comunitario de Investigación en Salud	Revisó: Secretario de Extensión y Difusión Cultural	Autorizó: Directora
--	---	-------------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

OBJETIVO

Brindar servicios de salud de primer nivel de atención a población abierta, de calidad y excelencia por parte del Centro Comunitario de Investigación en Salud y cumplir con el compromiso de la Responsabilidad Social de la Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

VINCULACIÓN

Subproceso:

Servicios del Centro Comunitario de Investigación en Salud

ALCANCE

Población en General

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
1	Recepción	Recepcionista/ Persona de Cuidado	Se atiende a la persona de cuidado y se transfiere al área correspondiente de acuerdo a sus necesidades	7.5.1.	Reglamento Interno del FEN Normatividad del Sector Salud http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nomssa.html	Base de datos de pacientes	Equipo de cómputo
2	Captura de datos	Prestador de Servicio Social / Persona de Cuidado	Captura los datos de la persona de cuidado	7.5.1.		Base de datos de pacientes	
3	Aplica Ficha social e investigación socioeconómica	Unidad de Trabajo Social / Persona de Cuidado	La Trabajadora Social aplica ficha para determinar porcentaje en el descuento del pago	7.5.1.		VIN FOR 01 VIN FOR 04	Papelería
4	Atención del Equipo Multidisciplinario	Responsable del Servicio /Persona de Cuidado	Se valora, se le realizan los procedimientos necesarios , se diagnostica y se le brinda tratamiento y receta médica, si es necesario, y en su caso, se le programa seguimiento	7.5.1.		FOR. EXT. Expediente de la persona de cuidado	Equipo de cómputo, papelería
6	Procede a realizar el pago correspondiente	Cajera / Persona de Cuidado	Realiza el pago en la caja	7.5.1.		Recibo de pago foliado VIN FOR 02	

Mapa de subproceso

Código:	VIN MSP 01
Número de revisión:	0
Fecha de revisión:	20/11/2015
Fecha de emisión :	20/11/2015
Número de páginas:	2 total

Elaboró: Coordinador del Centro Comunitario de Investigación en Salud	Revisó: Secretario de Extensión y Difusión Cultural	Autorizó: Directora
--	---	-------------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

OBJETIVO

Brindar servicios de salud de primer nivel de atención a población abierta, de calidad y excelencia por parte del Centro Comunitario de Investigación en Salud y cumplir con el compromiso de la Responsabilidad Social de la Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

VINCULACIÓN

Subproceso:

Servicios del Centro Comunitario de Investigación en Salud

ALCANCE

Población en General

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
7	Surte receta médica	Responsable de Farmacia /Persona de Cuidado	La persona de cuidado presenta receta médica y se le surte medicamento	7.5.1.		FOR EXT Receta Médica Servicio de Salud	Papelera
9	Análisis de las actividades	Coordinador del CCIS/ Jefes de Unidad	Se realiza un análisis de los eventos realizados bimensualmente	8.4.		VIN FOR 03	Equipo de cómputo, papelera

DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN			META (resultado)	FECHA (tiempo)	RECURSO
1	Análisis de los servicios ofrecidos		100%	Anual	VIN FOR 03

CONTROL DE CAMBIOS				
No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
0	20/11/2015	Todo	Alta del Mapa	Por reingeniería se crea el Mapa de Subproceso