

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaría Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
PROCESO DE CONVOCATORIA, SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN							
1	Convocatoria	CECAD FEN	Publicación de convocatoria autorizada por Secretaría Académica en plataforma / CECAD FEN/ página, redes sociales e instituciones de salud.	7.2.3	Reglamento General Académico La Curricula de la Carrera Reglamento Interno FEN	DOC EXT Folletos, Posters etc. EXT FOR 03 EXT FOR 07	Impresiones y medios de comunicación
2	Selección	CECAD FEN	A todo aspirante se le revisan documentos para asegurar que cuente con los requisitos específicos para ingresar. Se realiza entrevista virtual y examen general de conocimientos de forma virtual.	7.1. a)		GFA DFL 16 GFA FOR 90 GFA FOR 91 GFA FOR 92 GFA FOR 93	Equipo y material de oficina Teléfono
3	Ficha	CECAD FEN/CECAD UACH	CECAD FEN recibe documentos escaneados vía electrónica, concentra y envía a CECAD UACH para tramitar ficha.	7.1.		GFA FOR 91 GFA FOR 92	

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaria Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
4	Pago de Ficha	CECAD UACH	CECAD UACH otorga ficha de inscripción para reenviar y dar seguimiento telefónico para que realicen el pago correspondiente al curso introductorio.	7.1.		GFA DFL 16 DOC EXT Ficha de inscripción DOC EXT Recibo de pago	
5	Curso introductorio	Aspirantes / CECAD UACH	DOCENTE asignado por CECAD UACH capacita al estudiante para uso de la plataforma y tecnologías de la información.	7.1. b)		GFA DFL 16 DOC EXT Lista de asistencia	Equipo y material de oficina, telefono y plataforma virtual

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaría Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
6	Listado de aspirantes aceptados	Aspirantes / CECAD UACH	CECAD UACH genera el listado oficial de aspirantes que aprobaron el curso y envía a CECAD FEN	7.1. b)		GFA DFL 16 DOC EXT Lista de asistencia	Equipo y material de oficina, telefono y plataforma virtual
PROCESO DE INGRESO, PERMANENCIA Y TÉRMINO.							
7	Pago de inscripción	Aspirante/Administración Escolar /CECAD FEN	Estudia deposita y envía baucher a CECAD-FEN, quien a su vez verifica que se haya efectuado la inscripción correspondiente o envía baucher a Tesorería para que aplique la inscripción del estudiante.	7.1 a)		DOC EXT Depósito de Pago	Equipo y material de oficina Plataforma SEGA /SUAE
8	Libera Matricula	Administración Escolar /CECAD FEN	Hecho el pago se libera matrícula para inscribir en módulo correspondiente.	7.1 a)		GFA DFL 16 DOC EXT Horario SEGA	
9	Inscripción a módulo y grupo	CECAD FEN	Se inscribe en el Sistema Académico SEGA para inscribir en el módulo correspondiente	7.1. a)		GFA DFL 16	

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaría Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
10	Inscripción a plataforma MOODLE	CECAD UACH	Se toma el horario y los preinscritos e inscritos del SEGA y automáticamente se inscribe al estudiante en el módulo correspondiente en la plataforma MOODLE (Ciclo Cuatrimestral).	7.1. a)		GFA DFL 16 DOC EXT Horario SEGA	Equipo y material de oficina Plataforma MOODLE

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaría Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
11	Asignación de claves Comunicación	CECAD FEN, Coordinación de plataforma virtual	Se comunica vía telefónica y correo electrónico para proporcionar al estudiante su nombre de usuario y contraseña para que pueda acceder a la plataforma correspondiente e iniciar su curso. Se solicita que active su cuenta de correo institucional.	7.2.3. 7.5.1.		GFA DFL 16 DOC EXT Horario SEGA	Equipo y material de oficina Escáner Teléfono y Correo electrónico
12	Aprendizaje	Estudiante / Asesores Académicos de CECAD FEN	Los estudiantes dan seguimiento a las actividades asignadas en sus módulos hasta concluir los casos integradores.	7.5.1		GFA DFL 16 GFA FOR 80 GFA FOR 94 Evidencias en plataforma	Equipo y material de oficina Plataforma MOODLE

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaria Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
13	Seguimiento	Asesores académicos / Estudiantes / coordinación de plataforma virtual	Se convocan a Web-Ex o asesorías académicas presenciales o virtuales durante el módulo como apoyo académico.	7.2.3. 7.5.1.	Reglamento General Académico La Curricula de la Carrera	GFA DFL 16 GFA FOR 80 GFA FOR 94 Evidencias en plataforma	Salón Cañón CPU WiFi
14	Evaluación	Asesores académicos / CECAD FEN Estudiantes / coordinación de plataforma virtual	Los Asesores Académicos evalúan las evidencias de los estudiante en la plataforma de forma periódica, generando retroalimentación a estos mismos. CECAD FEN y la coordinación de plataforma virtual da seguimiento a esta evaluación supervisando su terminación.	7.2.3. 7.5.1.	Reglamento Interno FEN	GFA DFL 16 Control de calificaciones	Material y equipo de oficina

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaría Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
15	Captura de calificaciones	CECAD FEN /Asesores académicos	Los Asesores Académicos reportan calificaciones al finalizar la evaluación en el SEGA y pasa dicho reporte en CECAD FEN, y registro escolar	7.5.1.		GFA DFL 16 DOC EXT Control de calificaciones DOC EXT Boleta de calificaciones	Material y equipo de oficina
16	Emisión de boletas	CECAD FEN	Se consulta e imprime la boleta del estudiante y se archiva para su seguimiento.	7.5.1.		GFA DFL 16 DOC EXT boleta impresa	
17	Término del módulo cursado	CECAD FEN	Sí se aprueba, se preinscribe al módulo siguiente a través de CECAD FEN, para trámite de reingreso. Sí no se aprueba el módulo, se realizan trámites para reinscribirse nuevamente al mismo módulo.	7.5.1.		GFA DFL 16	

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaria Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
18	Término de los módulos totales del Programa Académico	Estudiante / Asesores Académicos de CECAD FEN	Se termina el proceso de aprendizaje, se asesora al estudiante para que trámite su solicitud de Servicio Social y en el caso de la Licenciatura, inicia el proceso de titulación.	7.5.1.		GFA DFL 16 DOC EXT boleta impresa	Material y equipo de oficina
19	Servicio Social	Estudiante Enfermería General/ CECAD FEN/ Unidad de Servicio Social	Se asesora al estudiante para que tramite su solicitud de Servicio Social y lo lleve a cabo.	7.5.1.		MSP GFA 13	N/A

Mapa de subproceso

Código	GFA MSP 12
Número de revisión	1
Fecha de revisión	25/03/2019
Fecha emisión	25/05/2015
Número de páginas	8 Total

Elaboró: Coordinadora Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD)-FEN	Revisó: Secretaría Académica	Autorizó: Director(a)
--	---------------------------------	--------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN Y FORMACIÓN ACADÉMICA

Subproceso:

Educación Continua, Abierta y a Distancia

OBJETIVO

Administrar los programas en modalidades no convencionales, área sustantiva de la Facultad de Enfermería y Nutriología

ALCANCE

Profesionales locales, nacionales e internacionales que trabajan en el área de la salud para nivelarse en la profesión de Enfermería.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
20	Titulación	Estudiante / CECAD FEN/ Secretaría Académica	Inicia el proceso de Titulación.	7.5.1.		MSP GFA 14 GFA FOR 95 GFA FOR 96	N/A

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR (acción)	META (Resultado)	FECHA (tiempo)	RECURSO
1	EFICIENCIA TERMINAL	90%	CUATRIMESTAL	ESTUDIANTES, ASESORES ACADEMICOS, CECAD FEN, COORDINACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL

CONTROL DE CAMBIOS				
No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
0	25/05/2015	Todo	Reingeniería del SGC	Nueva creación
1	25/03/2019	Todo	Revisión y modificación de procesos	Se realiza cambio y actualización por necesidades del proceso
1	02/04/2019	Todo	Revisión y modificación de procesos	Se realiza cambio y actualización por necesidades del proceso