



FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: _____

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

Queja:	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
Sugerencia:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
Felicitación:	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
Reporte ELHT	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario:

Estudiante Docente Administrativo Comunidad Universitaria Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: _____ No. Matrícula/No. Empleado _____
Tel: _____ Correo Electrónico _____

Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.



FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: _____

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

Queja:	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
Sugerencia:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
Felicitación:	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
Reporte ELHT	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario:

Estudiante Docente Administrativo Comunidad Universitaria Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: _____ No. Matrícula/No. Empleado _____
Tel: _____ Correo Electrónico _____

Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.