

CATEGORIZACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES

Código : SGC DOC 03	Revisión: 09	Fecha de revisión: 21/03/2019	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 1/1
Elaboró: Jefe de Unidad de Calidad	Revisó: N/A	Aprobó: Director(a)		

No conformidad es: **"Incumplimiento de un requisito"**

No Conformidad Mayor:

Incumplimiento de un requisito normativo, propio de la organización y/o legal, que vulnera o pone en serio riesgo la integridad del sistema de gestión. Puede corresponder a la no aplicación de una cláusula de una norma (requerida por la organización), el desarrollo de un proceso sin control, ausencia consistente de registros declarados por la organización o exigidos por la norma, o la repetición permanente y prolongada, a través del tiempo, de pequeños incumplimientos asociados a un mismo proceso o actividad.

Ejemplo:

- No realización de las auditorías internas, como lo marca la programación.
- No llevar a cabo uno de los procedimientos obligatorios.
- Falta de seguimiento a los objetivos de la calidad.

No Conformidad Menor:

Desviación mínima en relación con requisitos normativos, propios de la organización y/o legales, estos incumplimientos, son esporádicos, dispersos y parciales y no afecta mayormente la eficiencia e integridad del sistema de gestión de la calidad

Ejemplo

- No es totalmente eficaz un proceso.
- No es totalmente eficaz el alcance de SGC.
- Se está llevando diseño y desarrollo de los programas educativos y no está documentado el proceso.

Observación u Oportunidad de Mejora:

Situación específica que no implica desviación ni incumplimiento de requisitos, pero que constituye una oportunidad de mejora.

Ejemplo

- Falta el nombre y/o firma en un formato.
- No se ha identificado la propiedad del cliente.
- Existe la posibilidad de que la calibración de los equipos de seguimiento y medición no se enfoquen en la cláusula 7.6. ya que estos equipos son utilizados para la formación académica.

Control de Cambios

No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
08	19/11/2014	Párrafos 1,2 y 3	Revisión del documento	Se cambia la información de los párrafos de "No Conformidad Mayor", "No Conformidad Menor" y "Observación" con sus respectivos ejemplos.
09	21/03/2019	Encabezado	Revisión general del documento	Se cambió Directora a Director (a).