INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos **Frecuencia:** Mensual
Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega **Hoja**: 1
Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

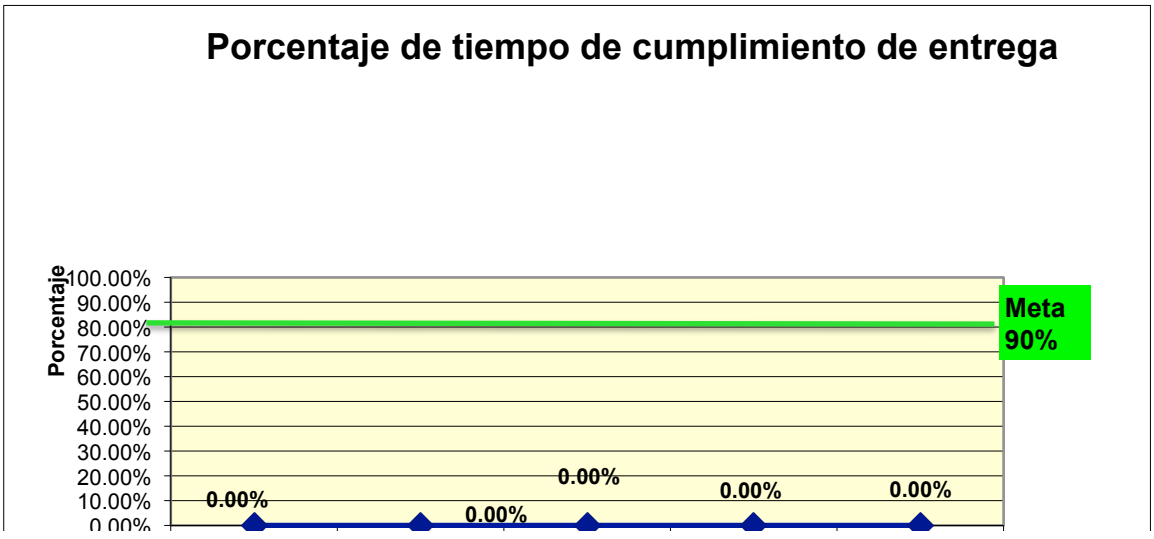
AÑO 2016

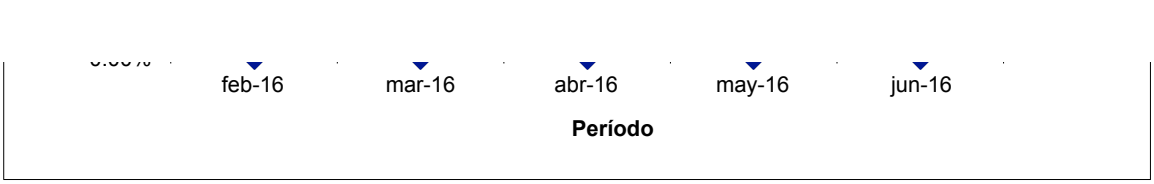
Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.				
	Oficios de Material Documental			
Periodo	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes	Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
ene-16	22	22	100.00%	SI
feb-16			#¡DIV/0!	SI
mar-16			#¡DIV/0!	SI
abr-16			#¡DIV/0!	NO
may-16			#¡DIV/0!	SI
jun-16			#¡DIV/0!	SI
jul-16			#¡DIV/0!	SI
ago-16			#¡DIV/0!	SI
sep-16			#¡DIV/0!	SI
oct-16			#¡DIV/0!	SI
nov-16			#¡DIV/0!	SI
dic-16			#¡DIV/0!	SI

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento
Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**
Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para PRO MCO 01 Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora Cont




feb-16
mar-16
abr-16
may-16
jun-16
Período