



Encuesta de Satisfacción de usuarios en el uso de las Bases Electrónicas de Datos

ESTIMADA(O) ALUMNO: La información extraída de estos cuestionarios nos ayudara a seguir mejorando. Agradecemos tu colaboración.

1. Facultad a la que perteneces. Marca con una X.

- | | |
|--|---|
| ☐ Facultad Zootecnia | ☐ Facultad C. Agrícolas y Forestales |
| ☐ Facultad Agrotecnológicas | ☐ Facultad Ingeniería |
| ☐ Facultad C. Químicas | ☐ Facultad Contaduría y admón. |
| ☐ Facultad Conta. Delicias | ☐ Facultad Economía Internacional |
| ☐ Facultad Derecho | ☐ Facultad Filosofía y Letras |
| ☐ Facultad Artes | ☐ Facultad C. Políticas y Sociales |
| ☐ Facultad Medicina | ☐ Facultad Enfermería y Nutrición |
| ☐ Facultad Odontología | ☐ Facultad Educ. Física y C. del Deporte |

2. ¿Frecuencia con la que utilizas la biblioteca? Marca con una X

- ☐ Todos los días
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Una vez por semana
- ☐ Solo cuando me encargan tareas
- ☐ No la utilizo

3. Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción.

Nivel de Satisfacción

① Muy bajo

⑤ Muy alto

	①	②	③	④	⑤
3.1. ¿Conoces las Bases Electrónicas de Datos con que cuenta la Universidad?.	①	②	③	④	⑤
3.2. ¿Qué tan frecuente las Utilizas?.	①	②	③	④	⑤
3.3. ¿Localizas la información que buscas?.	①	②	③	④	⑤
3.4. ¿La forma de búsqueda de información de las bases de datos es sencilla?.	①	②	③	④	⑤



3.5. ¿Qué tan satisfecho estas con la información encontrada en las Bases Electrónicas de Datos?.

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---

Nivel de Satisfacción

4. ¿Destaca una cualidad de las Bases Electrónicas de Datos, según tu experiencia? Valora marcando con una X

- ☐ Fáciles de usar
- ☐ Calidad del contenido
- ☐ Funcionalidad del producto
- ☐ Acceso Remoto

Otro _____

5. ¿Cuál es la base de datos que más utilizas? Marca del 1 al 5 en orden de prioridad

- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| ☐ ProQuest | ☐ Ebsco | ☐ E-Libro |
| ☐ UpToDate | ☐ Lion | ☐ Inegi |
| ☐ Cultura Ecológica | ☐ Periódica Archive online | ☐ Economatica |
| ☐ ACS | ☐ IOP | |
| ☐ International Index to the Performing Arts | | |

Otras _____

Nivel de Satisfacción

6. SATISFACCIÓN GENERAL

Muy bajo

Muy alto

6.1. En general, ¿Cuál es tu nivel de satisfacción en el uso de las Bases Electrónicas de Datos, con las que cuenta la UACH?

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---

Género: Hombre ☐ Mujer ☐

Fecha: _____ Carrera que estas cursando: _____

Comentarios o sugerencias: _____



¡ Muchas gracias por participar; tu opinión puede mejorar la calidad de nuestros procesos !