



## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* Ingeniero en soporte de la red de voz
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Administrativo
- d) *Ubicación:* Rectoría  
Coordinación General de Tecnologías de Información  
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) *Reporta a:* Administrador de la Red de Voz
- f) *Le reportan:* Ninguno

### II. Objetivo del puesto

g) *Objetivo:*

Instalar, soportar y mantener la red de voz universitaria.

### III. Funciones del puesto

h) *Funciones:*

- Instalar, dar soporte y mantenimiento a la red de voz universitaria.
- Desarrollar proyectos basados en sistemas de voz.
- Capacitar a usuarios finales en el uso y operación de equipos telefónicos.
- Atender solicitudes de servicio registradas dentro del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área en el SGC.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

i) *Funciones adicionales:*

- Ninguna

### IV. Comunicación formal

- j) *Interna:* Comunidad Universitaria
- k) *Externa:* Proveedores

### V. Perfil del puesto

- l) *Género:* Indistinto
- m) *Edad:* De 25 a 45 años
- n) *Estado civil:* Indistinto
- o) *Escolaridad requerida:* Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
- p) *Experiencia laboral previa:* Al menos 2 años en un puesto similar.
- q) *Conocimientos específicos:* Plataforma TCP/IP.  
Protocolos de voz.  
Instalación y mantenimiento de equipos de voz.  
Conocimientos básicos en estándares de cableado estructurado.
- r) *Habilidades y destrezas:* Trabajo en equipo.

- s) *Otros idiomas:* Comunicación, orientación al cliente  
Conocimiento Técnico.
- t) *Otros:* Comprensión de lectura en inglés técnico.  
Disponibilidad de viajar.