



## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Administrativo
- d) *Ubicación:* Rectoría  
Coordinación General de Tecnologías de Información  
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) *Reporta a:* Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- f) *Le reportan:* Administrador de Telecomunicaciones  
Administrador de la Red de Voz  
Administrador de Servicios de Videoconferencias  
Administrador del CCTV Universitario

### II. Objetivo del puesto

g) *Objetivo:*

Asegurar la conectividad de la Red Universitaria y supervisar el avance de los proyectos de los líderes de cada una de las áreas a su cargo. (Asegurar la calidad en la infraestructura de la red de voz, video y datos institucional). Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo de los proyectos de las áreas a su cargo.

### III. Funciones del puesto

h) *Funciones:*

- Gestionar recursos para el departamento.
- Evaluar periódicamente las redes locales de voz, datos y video, para detectar áreas que ameriten cambios y/o mejoramiento y así poder cubrir las necesidades actuales y prever necesidades futuras.
- Presentar propuestas de actualización de nuevas tecnologías.
- Supervisar el análisis de la red.
- Definir y administrar el licenciamiento requerido en los equipos del personal a su cargo.
- Supervisar la asesoría y solución de problemas en relación con la red.
- Elaborar el plan estratégico.
- Ser miembro del Comité de Calidad.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área en el SGC.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

i) *Funciones adicionales:*

- Ninguna

### IV. Comunicación formal

- j) *Interna:* Comunidad Universitaria  
Organismos Gubernamentales
- k) *Externa:* Proveedores  
Instituciones Educativas

## V. Perfil del puesto

- l) *Género:* Indistinto
- m) *Edad:* De 30 a 45 años
- n) *Estado civil:* Indistinto
- o) *Escolaridad requerida:* Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o referentes a Tecnologías de Información o Maestría en Sistemas, Redes, Telecomunicaciones o similar.
- p) *Experiencia laboral previa:* 3 años de experiencia en un puesto similar
- q) *Conocimientos específicos:* Redes LAN/WAN, TCP/IP  
Estándares en cableado estructurado, manejo de fibra óptica, análisis y diseño de redes.  
Administración en Tecnologías de Información  
Norma ISO 9001:2008
- r) *Habilidades y destrezas:* Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, coordinación, análisis, organización, aprendizaje, persuasión, holgura relacional, asociación, aportación de ideas, disponibilidad, control de estrés, realización, iniciativa, adaptabilidad laboral y compromiso.
- s) *Otros idiomas:* Comprensión de lectura en inglés técnico.
- t) *Otros:* Disponibilidad de viajar.