



DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* Administrador del NOC
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Organización, control, ejecución
- d) *Ubicación:* Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
CERT-UACH
- e) *Reporta a:* Jefe de CERT-UACH
- f) *Le reportan:* Ninguno

II. Objetivo del puesto

Administración de la plataforma de Monitoreo de la infraestructura de TI y control del inventario del CERT-UACH.

III. Funciones del puesto

- Administración de la plataforma de monitoreo de la red UACH.
- Generación de estadísticas y reportes.
- Reporte de indicadores relacionados al área.
- Atender solicitudes de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
- Control de licenciamiento de software.
- Apoyar en la elaboración de documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SGC en el CERT-UACH.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área de SGC.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

Funciones adicionales:

- Ninguna

IV. Comunicación formal

- g) *Interna:* Comunidad Universitaria
- h) *Externa:* Ninguna

V. Perfil del puesto

- i) *Género:* Indistinto
- j) *Edad:* Mayor de 25 años
- k) *Estado civil:* Indistinto
- l) *Escolaridad requerida:* Estudios en Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
- m) *Experiencia laboral previa:* Al menos dos años de experiencia en un puesto similar.
- n) *Conocimientos específicos:* Manejo de sistemas operativos Windows y Linux. Manejo de plataformas de monitoreo de red.
- o) *Habilidades y destrezas:* Trabajo en equipo, organización, comunicación, resolución de problemas, orientación al cliente, disponibilidad, iniciativa, compromiso, aportación de ideas, holgura relacional, asociación laboral.
- p) *Otros idiomas:* No indispensable.