



Universidad Autónoma de Chihuahua

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Código: DOC 6.2 RHU 01	Página 1 de 5
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 25/01/2010
	Num. de Rev: 8
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

Denominación del área	Nombre del Curso Evento y/o Módulo	Objetivos	No. de Horas	Fechas		Instructor	
				Inicia	Term.	Int.	Ext.
Empleados de nuevo ingreso a la Universidad	Inducción a la Universidad Autónoma de Chihuahua	Iniciar el proceso de socialización del empleado y difusión de políticas internas de la Universidad.	4	Ene.	Dic.	X	
Jefes de Departamentos y Directores de Unidad Central, Facultades e Instituto	Certificación en Entrenamiento Mental	Proporcionar nuevas herramientas de apoyo para potencializar el Recurso Humano, enfocada en los procesos mentales, como pensamientos, imágenes y emociones internas que promuevan el autoconocimiento y autocontrol para poder lograr las metas y objetivos deseados en nuestros empleados.	21	Feb.	Feb.		X
Personal de Unidad Central, Facultades e Instituto	Coaching para padres	Desarrollar destrezas y habilidades para promover en los hijos de nuestros empleados lo mejor de ellos, apoyándolos en el establecimiento de metas, objetivos y la alineación con sus valores	2	Mar	Mar		X



Universidad Autónoma de Chihuahua

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Código: DOC 6.2 RHU 01	Página 2 de 5
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 25/01/2010
	Num. de Rev: 8
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

Denominación del área	Nombre del Curso Evento y/o Módulo	Objetivos	No. de Horas	Fechas		Instructor	
				Inicia	Term.	Int.	Ext.
Personal Académico de las Facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Químicas e Ingeniería	El Maestro como coach	Describir las habilidades del coaching que un docente puede implementar con sus alumnos para el logro de sus mejores capacidades y habilidades tendiendo a lograr sus metas, consecución de objetivos y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	2	Mar	Mar		X
Miembros de sociedades de alumnos y consejeros de las Facultades e Instituto	Taller de planeación Estratégica personal	Mejorar el conocimiento que se tiene de uno mismo, redescubrir fortalezas y recursos internos, obtener las herramientas necesarias para definir el futuro y elaborar el plan de acción que nos permita alcanzarlo.	8	Mar.	Mar.		X



Universidad Autónoma de Chihuahua

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Código: DOC 6.2 RHU 01	Página 3 de 5
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 25/01/2010
	Num. de Rev: 8
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

Denominación del área	Nombre del Curso Evento y/o Módulo	Objetivos	No. de Horas	Fechas		Instructor	
				Inicia	Term.	Int.	Ext.
Personal involucrado en los procesos del Sistema de Gestión de calidad de Unidad Central, Facultades e Instituto.	Taller de mapeo de procesos	Orientar hacia un método sencillo para la identificación de los procesos y determinación de su interacción. Comprender y concientizar los beneficios del enfoque de procesos sobre el Sistema de Gestión de calidad	10	Mar	Mar		X
Personal involucrado en los procesos del Sistema de Gestión de calidad de Unidad Central, Facultades e Instituto.	Taller de auditores avanzados para sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2008	Orientar la planeación de auditorías con enfoque a procesos y gestión de procesos, reforzar la evaluación de los requisitos de la norma y la evidencia a buscar y practicar la determinación de no conformidad sobre casos prácticos y reforzar la redacción de no conformidades.	21	Mar	Mar		X
Personal involucrado en los procesos del Sistema de Gestión de calidad de Unidad Central, Facultades e Instituto.	Taller de estrategias para mejora continua	Mostrar estrategias simples y efectivas orientadas a robustecer los procesos de mejora continua en el sistema de Gestión de calidad de la organización y reforzar el cumplimiento del principio de gestión de calidad de la mejora continua.	14	Mar	Mar		X



Universidad Autónoma de Chihuahua

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Código: DOC 6.2 RHU 01	Página 4 de 5
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 25/01/2010
	Num. de Rev: 8
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

Denominación del área	Nombre del Curso Evento y/o Módulo	Objetivos	No. de Horas	Fechas		Instructor	
				Inicia	Term.	Int.	Ext.
Personal de cajas únicas de Unidad Central, Facultades e Instituto	Calidad y calidez en el servicio	Generar un cambio de actitud en la atención al cliente , brindando educación, empatía, buena comunicación y servicio	10	Abr.	Abr.		X
Jefes de Departamentos y Directores de Unidad Central, Facultades e Instituto	El liderazgo estratégico El pensamiento sistémico y habilidades de coaching para los ejecutivos	Explorar las habilidades de Dirección Estratégica para Jefes de Departamento y Directores, planificar e influir en el futuro a largo plazo y no sólo reaccionar ante las circunstancias que se presentan, centrándose en los tres elementos importantes de la dirección estratégica: El propósito y la visión, el pensamiento sistémico y coaching.	24	May	May		X
Jefes de Departamentos y Directores de Unidad Central, Facultades e Instituto	Taller Desarrollo del Talento	Dotar de nuevos y diferentes conocimientos, habilidades y herramientas, que permitan, complementar el desarrollo gerencial y mejorar el desempeño personal y profesional	40	Jun.	Jun.		X



Universidad Autónoma de Chihuahua

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Código: DOC 6.2 RHU 01	Página 5 de 5
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 25/01/2010
	Num. de Rev: 8
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

REVISÓ

AUTORIZÓ

JEFE DEL DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS

DIRECTOR ADMINISTRATIVO