



Evaluación de la calidad en el Servicio 2010

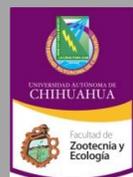


Chihuahua
Gobierno del Estado

**GOBIERNO
FEDERAL**



SAGARPA



GOBIERNO
FEDERAL

SAGARPA



Resultados para calidad en el Servicio

MÉXICO
2010
Bicentenario Independencia Centenario Revolución

DIRECTORIO

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Lic. César Horacio Duarte Jáquez
**Gobernador Constitucional del
Estado**

Ing. Octavio Legarreta Guerrero
**Secretario de Desarrollo
Agropecuario**

Ing. Leonel Casas Domínguez
Director de Planeación Rural

Ing. Roberto Dittch Nevárez
**Director de Fomento
Agropecuario**

Ing. Oscar Estrada Murrieta
Director de Desarrollo Forestal

SAGARPA

Ing. Francisco Javier Mayorga Castañeda
Secretario

Lie. Mariano Ruíz Funes Macedo
Subsecretario de Agricultura

Ing. Ignacio Rivera Rodríguez
Subsecretario de Desarrollo Rural

Dr. Everardo González Padilla
Coordinador General de Ganadería

Lie Pedro Adalberto González Hernández
**Subsecretario de Fomento a los
Agronegocios**

Ing. Ramón Corral Ávila
**Comisionado Nacional de
Acuicultura y Pesca**

Ing. Pedro Ernesto del Castillo Cueva
**Coordinador General de
Enlace y Operación**

MVZ. Renato Olvera Nevárez
**Director General de
Planeación y Evaluación**

Virgilio Bucio Reta
Coordinador General de Delegaciones

Ing. Carlos Mauricio Aguilar Camargo.
Delegado de la SAGARPA en el Estado

Lie José de Jesús Granillo Vázquez
**Subdelegado de Planeación y Desarrollo
Rural**

Ing. Manuel Guizar Fuentes
Subdelegado Agropecuario

Biol. Arturo Gutiérrez
Subdelegado de Pesca

COMITÉ TÉCNICO ESTATAL DE EVALUACIÓN

Presidente

Ing. Carlos Mauricio Aguilar Camargo

Secretario Técnico

Ing. Leonel Casas Domínguez

Representante de Profesionistas y Académicos

M.C. Javier Martínez Nevárez

Lic. Ady Anchondo Aguilar

Representante del CESAVECH

Ing. Juan Carlos Ramírez Sagahon

Representante de Fundación PRODUCE

Lic. Armando Walls Barrientos

Representante del INIFAP

Ing. Manuel Gustavo Chávez Ruíz

Coordinador del CTEE

Lic. Raúl Hernández Quezada

**ESTE ESTUDIO FUE REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA**

FACULTAD DE ZOOTECNIA Y ECOLOGÍA

M.C. Jesús Enrique Séañez Sáenz
Rector

M.A. Luis Raúl Escárcega Preciado
Director

Dr. Mario Edgar Esparza Vela
Coordinador General

Dr. Eduardo Santellano Estrada
Dr. Mario Edgar Esparza Vela
Dr. José Luis Alba Rojo
Evaluadores

Lic. Edith Julieta Hernández González
M.P.E.A. Guadalupe Nelson Aguilar Palma
Soporte Técnico

Lic. Edith Julieta Hernández González
Capturista

Índice de contenido

Introducción	1
Objetivo general:.....	1
Objetivo específico	1
Valoración del trato recibido por el beneficiario a lo largo del proceso de solicitud de los apoyos.....	2
Tiempos transcurridos entre la solicitud y la entrega de los apoyos.....	4
Porcentaje de beneficiarios que manifestaron estar satisfechos con el servicio que otorga el área responsable del Programa.	8
Relación beneficio/costo del trámite de los apoyos desde el punto de vista de los beneficiarios.	8

Índice de cuadros

Cuadro.1 Calificación del trato del personal que le atendió cuando	3
entregó su solicitud de apoyo del programa.....	3
Cuadro 2. Distribuciones de frecuencia sobre los tiempos que transcurren entre la entrega de su solicitud y/o documentación y la recepción el apoyo del programa.....	6
Cuadro 3. Distribuciones de frecuencia sobre los tiempos transcurridos entre la entrega de su solicitud y la notificación sobre el resultado del apoyo del programa	7
Cuadro 4. Recomendaría usted a otras personas solicitar apoyosdel programa.....	8
Cuadro 5. El beneficiario no está enterado de la existenciadel programa	10

Índice de figuras

Figura 1. Gestión de los Programas en atención al cliente	3
Figura 2. Distribución de los tiempos entre las solicitudes y la entrega de los apoyos en los cuatro programas evaluados	5

Introducción

La medición del desempeño en un sistema de gestión de calidad institucional se basó en el análisis de los procesos y procedimientos que responden a un plan permanente de pautas detalladas de implementación y operación de las políticas, estrategias y actividades de las intervenciones de la función pública para el desarrollo del sector rural. Estas acciones del estado se han plasmado en los marcos lógicos resultantes de la planeación estratégica estatal, y se han instituido en Chihuahua como parte indispensable de los procesos para controlar las acciones de la organización (SAGARPA-SDR), en particular de aquellas operaciones dirigidas a la consecución de los fines específicos contenidos en las MIR's de los programas con concurrencia de recursos; no solamente económicos, sino humanos, técnicos y de otro tipo.

En el marco de la aplicación de políticas múltiples, orientadas a atender las demandas sociales y económicas del sector rural, la estrategia de gestión de calidad representa el conjunto de actividades de la dirección para instrumentar las acciones que determinan la política de la calidad, en términos de; los objetivos y las responsabilidades en las funciones de planeación y control de la calidad, así como del aseguramiento de la gestión de calidad y la mejora dentro del marco del sistema de calidad en los programas SAGARPA.

La Evaluación Externa de los Programas de SAGARPA constituye un valioso instrumento que auxilia a mejorar la calidad de los procesos operados desde la planeación hasta la evaluación de los resultados, con énfasis en el fortalecimiento de la transparencia y rendición de cuentas sobre la administración y el ejercicio de los recursos públicos.

En este sentido, el uso de los resultados de las evaluaciones externas sobre la gestión institucional permite retroalimentar el diseño y la ejecución de los programas de apoyo al campo para incrementar su eficiencia y eficacia como instrumentos de impulso del desarrollo rural en la entidad.

Objetivo general:

- Determinar el desempeño de los Programas de SAGARPA a partir de la valoración del cumplimiento de metas, tanto de resultados como de gestión, y emitir, cuando así sea requerido, recomendaciones para la instrumentación de medidas correctivas que reviertan las desviaciones en el cumplimiento de metas para asegurar el logro de los objetivos de los Programas.

Objetivo específico:

- Valorar la satisfacción de los beneficiarios con los productos y servicios que entregan los Programas y con la atención recibida en la gestión de los apoyos y, en su caso, generar las recomendaciones pertinentes.

Los temas hacia donde se han centrado las exploraciones y hallazgos notables en este reporte, se concentran en las siguientes demandas de evaluación:

- ¿Cómo se valoró el trato recibido por el beneficiario a lo largo del proceso de solicitud de los apoyos?
- ¿De acuerdo a las necesidades de los beneficiarios, se considero que fue razonable el tiempo transcurrido entre la solicitud y la entrega de los apoyos?
- ¿Cuál fue el porcentaje de beneficiarios que manifestaron estar satisfechos con el servicio que otorga el área responsable del Programa?
- ¿Cuál fue la relación beneficio/costo del trámite de los apoyos desde el punto de vista de los beneficiarios?
- ¿En qué medida los apoyos recibidos han logrado satisfacer las especificaciones y las necesidades reales sentidas por los beneficiarios?

Valoración del trato recibido por el beneficiario a lo largo del proceso de solicitud de los apoyos.

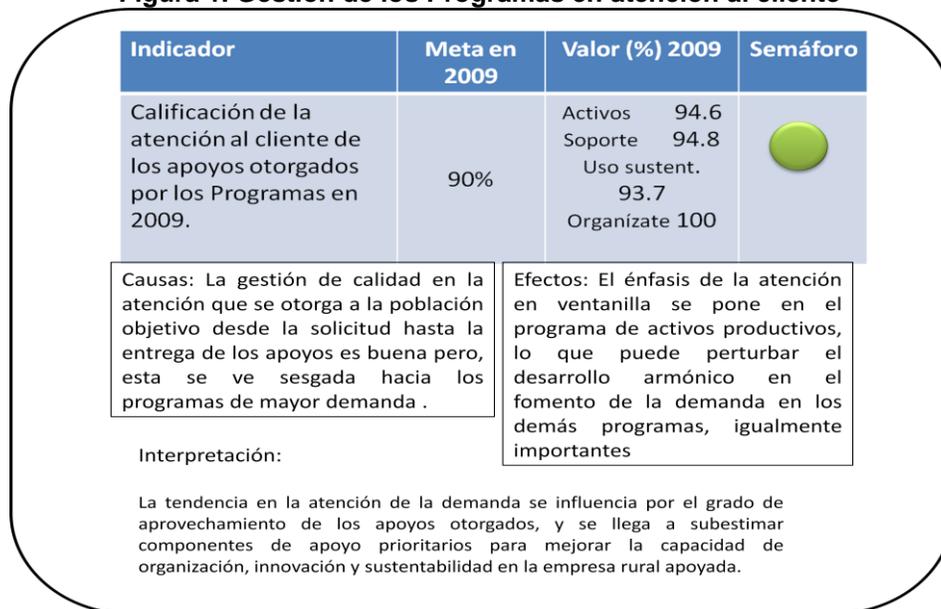
La atención al cliente representa un criterio base en la implementación de un sistema de calidad en las organizaciones. En el caso de los procesos de calidad emprendidos para la operación de los programas SAGARPA, este concepto se evaluó a partir del trato del personal a los solicitantes desde la entrega de solicitudes hasta la entrega de los apoyos.

En el caso de la atención brindada en las ventanillas de solicitudes se percibió por parte de los solicitantes un trato calificado como bueno en los cuatro programas evaluados.

En el caso del programa de Adquisición de Activos Productivos que fue el programa de mayor demanda, se encontró que el 77.7% de los solicitantes de los apoyos consideraron el trato del personal como bueno y el 18.7% como excelente. Esto permite establecer que la gran mayoría de los productores de la población objetivo (96.4%) valoran este concepto como bueno y excelente.

En el programa de Soporte la demanda de la población objetivo representó tan sólo un 20% comparado con el programa de activos productivos. En este segmento de beneficiarios se calificó el trato del personal entre Bueno (89.7%) y excelente (5.12%).

La atención al cliente en el programa de Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria fue estimado como bueno por un 93.7% de los solicitantes.

Figura 1. Gestión de los Programas en atención al cliente**Cuadro.1 Calificación del trato del personal que le atendió cuando entregó su solicitud de apoyo del programa.**

	Programas de SAGARPA	Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Mal: 2 Regular: 3 Bien: 108 Excelente: 26
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Mal: 0 Regular: 2 Bien: 35 Excelente: 2
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Mal: 0 Regular: 0 Bien: 15 Excelente: 1
4	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Mal: 0 Regular: 0 Bien: 1 Excelente: 0

Tiempos transcurridos entre la solicitud y la entrega de los apoyos

Los tiempos de recepción solicitudes en el programa de activos productivos son determinados en gran parte por las reglas de operación. En este sentido, se logró apreciar que la mayoría de las solicitudes (66.9%) fueron procesadas en el trimestre de marzo a mayo tanto en el 2008 como en el 2009. En cuanto a los tiempos de entrega o de recepción de los apoyos en el programa de activos, se pudo detectar una distribución irregular a través del año. Sin embargo en la figura se nota que los meses con mayor número de apoyos entregados fueron Abril, Noviembre y Diciembre. La distribución de tiempos en la recepción de apoyos por trimestre es muy pareja con excepción de tercer trimestre en donde solamente se entregan 11.5% de los apoyos. De lo anterior se deriva que el tiempo promedio entre la solicitud y la entrega del apoyo es de 6-7 meses.

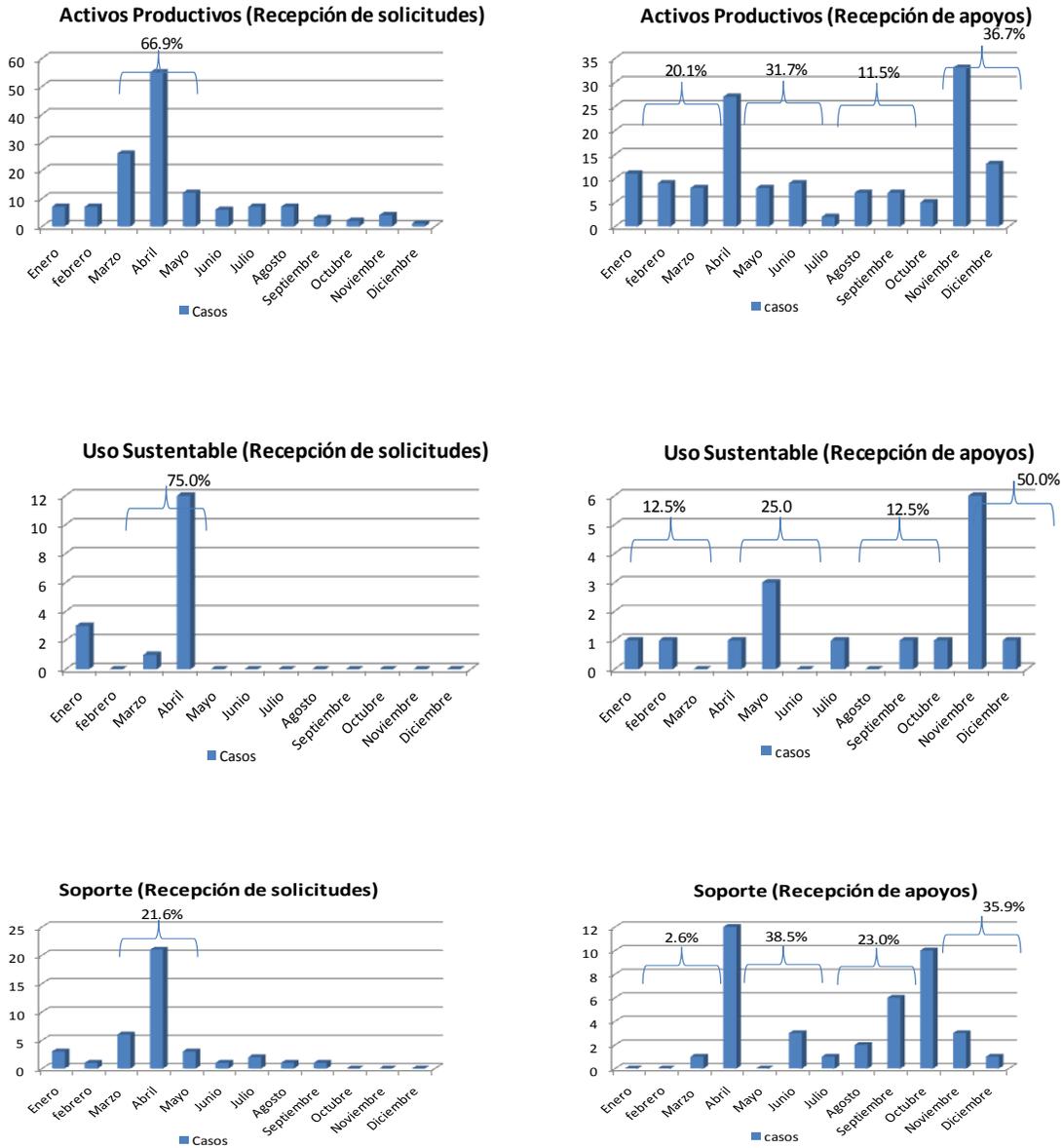
En el caso de los tiempos de solicitud y entrega de los apoyos en el programa de Soporte, de nuevo se encontró que los tiempos de recepción de solicitudes están decretados en las reglas de operación, y por ello se nota en la grafica inferior que los meses de marzo, abril y mayo son para la recepción de solicitudes, tanto en 2008 como en 2009.

En el caso de la entrega de apoyos a los beneficiarios del programa de soporte, se detectó una tendencia a concentrarse en abril y en el último trimestre del año. Por lo anterior, el periodo de tiempo entre la solicitud y la recepción del apoyo de la mayoría de los apoyos se completo en su mayoría de abril a abril, con un promedio general de 9 meses.

En el caso del programa de Uso Sustentable de los Recursos Naturales el mes de entrega de solicitudes fue Abril, y los tiempos más importantes de recepción del apoyo fueron Abril y Octubre para un periodo de entrega de 7 a 12 meses.

Las distribuciones de frecuencia detalladas para meses y años tanto de recepción de solicitudes como de entrega de resultados se muestran en el siguiente cuadro para todos los programas evaluados. En general, los beneficiarios consideraron que el fue razonable el tiempo transcurrido entre la solicitud y la entrega de los apoyos.

Figura 2. Distribución de los tiempos entre las solicitudes y la entrega de los apoyos en los cuatro programas evaluados



Cuadro 2. Distribuciones de frecuencia sobre los tiempos que transcurren entre la entrega de su solicitud y/o documentación y la recepción el apoyo del programa

Indique el mes y el año en que solicitó y recibió el apoyo	Solicitó el apoyo:		Recibió el apoyo:	
	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos
Adquisición de Activos Productivos?				
(Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	1 7 2 7 3 26 4 55 5 12 6 8 7 7 8 7 9 3 10 2 11 4 12 1	2000 1 2007 4 2008 50 2009 82 2010 2	1 11 2 9 3 8 4 27 5 8 6 9 7 2 8 7 9 7 10 5 11 33 12 13	2007 1 2008 11 2009 103 2010 24
Soporte?				
(Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	1 3 2 1 3 6 4 21 5 3 6 1 7 2 8 1 9 1	2008 9 2009 30	3 1 4 12 6 3 7 1 8 2 9 6 10 10 11 3 12 1	2009 37 2010 2
Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria?				
(Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	1 3 3 1 4 12	2008 2 2009 14	1 1 2 1 4 1 5 3 7 1 9 1 10 1 11 6 12 1	2008 2 2009 12 2010 2
Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)?				
(Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	3 1	2008 1	4 1	2009 1

Cuadro 3. Distribuciones de frecuencia sobre los tiempos transcurridos entre la entrega de su solicitud y la notificación sobre el resultado del apoyo del programa

Indique el mes y el año en que solicitó y recibió el apoyo	Entregó la solicitud en:		Recibió el resultado:	
	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos
Adquisición de Activos Productivos?				
(Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	1 8 2 7 3 25 4 56 5 12 6 8 7 7 8 6 9 2 10 3 11 4 12 1	2006 1 2007 3 2008 49 2009 85 2010 1	1 10 3 6 4 31 5 14 6 13 7 6 8 9 9 13 10 16 11 17 12 4	2007 1 2008 20 2009 100 2010 18
Soporte?	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos
(Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	1 3 3 7 4 21 5 3 6 1 7 2 8 1 9 1	2008 10 2009 29	4 15 5 4 6 1 7 2 8 6 9 6 10 3 11 2	2009 37 2010 2
Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria?	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos
(Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	1 3 3 1 4 12	2008 2 2009 14	3 1 4 2 5 6 6 1 8 1 9 2 10 2 12 1	2008 1 2009 15
Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)?	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos
(Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	4 1	2008 1	4 1	2009 1

Porcentaje de beneficiarios que manifestaron estar satisfechos con el servicio que otorga el área responsable del Programa.

El índice de satisfacción del cliente fue derivado de la calificación de lealtad del cliente asociado al nivel de respuesta entre la solicitud y la entrega de los apoyos. En este sentido se encontró que en general existe una amplia aceptación y satisfacción en los procedimientos y acciones emprendidos como parte de una nueva gestión de los programas SAGARPA. La gestión de calidad se está desarrollando por parte de operadores de los programas desde las ventanillas de recepción, hasta la notificación de los apoyos. En la parte de difusión existen muchas oportunidades de mejora detectándose que los mejores aliados para fortalecer este concepto son los CADERS y las presidencias municipales. En la opinión de los usuarios o camino por recorrer por parte de los usuarios

Cuadro 4. Recomendaría usted a otras personas solicitar apoyos del programa

		Nivel de lealtad
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	97.8%
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	97.4%
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	100%
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	100%

Relación beneficio/costo del trámite de los apoyos desde el punto de vista de los beneficiarios.

El costo-beneficio como una lógica o razonamiento basado en el principio de obtener los mayores y mejores resultados al menor esfuerzo invertido, tanto por eficiencia técnica como por motivación humana.

En la opinión de los beneficiarios, el costo de fallar en el trámite de los apoyos representa comprometer las posibilidades de obtener al menos un 50% de la inversión productiva que la UER requiere para operar en el año en el que se solicita el apoyo.

Si consideramos que el nivel de activos en una unidad de producción rural influye en el ingreso de la misma en al menos 60 centavos de cada peso invertido de acuerdo a las evaluaciones de impacto realizadas en anteriores evaluaciones de los programas de apoyo al campo, se puede derivar entonces que en el programa de activos productivos se puede esperar que el ingreso neto anual de la UER, se vea disminuido en al menos 30%. En materia de los programas de soporte en donde se apoyan los proyectos de innovación y transferencia tecnológica, el impacto del costo de fallar en el trámite de los proyectos de apoyo puede representar hasta un 5% en el ingreso de la agro-empresa. Sin embargo, cuando estos trámites involucran proyectos tecnológicamente intensivos, como es el caso de los proyectos de invernaderos y de sistemas de riego tecnificados los costos pueden llegar a superar los beneficios en una relación costos de producción/ingreso de 15%.

Por otra parte, cuando el análisis de costo-beneficio pretende determinar si los beneficios sociales de una actividad pública propuesta superan los costos sociales como en los proyectos de uso sustentable de los recursos naturales y de organización, estas decisiones de inversión pública usualmente implicaran mayor cantidad de recursos en el concepto de gastos y sus beneficios se esperan que ocurran a un plazo más largo (5 a 10 años). Lo anterior implica que la UER difícilmente puede soportar una operación con números en déficit por más de tres años.

La cuantificación de los costos en los trámites de los apoyos desde el punto de vista de los beneficiarios no pudo ser derivada directamente de la información contenida en las encuestas. Sin embargo, este aspecto representa un proceso que en futuras evaluaciones deberá ser valorado con mayores elementos de juicio.

- I. En qué medida los apoyos recibidos han logrado satisfacer las especificaciones y las necesidades reales sentidas por los beneficiarios?

Esta valoración fue derivada de las opiniones de los actores sobre la calificación de los apoyos. En este sentido, las calificaciones de lealtad de los beneficiarios hacia los programas evaluados fueron altas.

Los niveles de satisfacción fueron elevados para la oportunidad de la entrega de los apoyos en 2009. En torno a este criterio, se encontró que los niveles de conformidad llegaron al 87% en el programa de activos productivos, 84.6% para el programa de soporte, 93.7% para el programa cuyo objetivo es el promover el Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria. Sin embargo, este parámetro no fue logrado en el programa para el Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate). Se percibe por esto, un alto grado de riesgo para el cumplimiento pleno de los fines de este importante programa de apoyo al campo.

Por otra parte, los grados de conformidad con el tipo de apoyo recibido en términos de las especificaciones y las necesidades de los actores fueron de; 88.4% para el programa de apoyos, 94% para el programa de soporte y 100% para los programas de Uso Sustentable de los Recursos Naturales y para el programa Organízate.

En cuanto a los montos de los programas, se detectaron niveles de satisfacción menores al 80% en cuanto a la suficiencia de los mismos para alcanzar los objetivos de los proyectos emprendidos. Los niveles de aprobación en el rubro de los montos de los apoyos llegó al 64.7% en Activos, 74.3% en Soporte, 75% en Uso sustentable y 0% en Organízate (por no contar con información).

En lo general, se encontró que la valoración de los niveles de gestión de la calidad en la operación de los programas SAGARPA por parte de los usuarios fue buena. Sin embargo, se detectaron áreas para mejorar en el renglón de la difusión.

El programa de mayor penetración en la estructura de la demanda fue el de activos productivos en donde casi tres cuartas partes de los actores manifestaron estar enterados de la existencia del programa. Sin embargo, también se encontró que existe un gran desconocimiento de los programas por parte de los usuarios en los rubros de especificaciones y características.

En el cuadro que se presenta enseguida se puede apreciar que existe un gran desconocimiento de los programas de Soporte y Uso Sustentable de los Recursos Naturales; pero sobre todo, el desconocimiento de los usuarios del programa para el Fortalecimiento de las Organizaciones Rurales llega a niveles de ignorancia.

Cuadro 5. El beneficiario no está enterado de la existencia del programa

		Seleccione la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos	(53 de 215) 24.6%
2.	Soporte	(154 de 215) 71.6%
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria	(170 de 215) 70.1%
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)	(198 de 215) 92.1%

A continuación se presentan los datos para cada una de las preguntas en la encuesta.

ANEXO

Calidad en el servicio (satisfacción de los beneficiarios)

I. Calificación de los procesos operativos de los Programas:

Difusión de los programas:

El beneficiario no está enterado de la existencia del programa:

		Seleccione la respuesta que corresponda
1	Adquisición de Activos Productivos	_____ (53 de 215) 24.6%
2	Soporte	_____ (154 de 215) 71.6%
3	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria	_____ (170 de 215) 70.1%
4	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)	_____ (198 de 215) 92.1%

1. ¿Cómo se enteró de la existencia del programa¹...

		Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Radio (1)___ Televisión (2)___ Periódico(3)___ CADER o DDR (4)___ Organización a la que pertenece (5) ___ Otro (6) _____ ²
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Radio (1)___ Televisión (2)___ Periódico(3)___ CADER o DDR (4)___ Organización a la que pertenece (5) ___ Otro (6) _____ ²
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Radio (1)___ Televisión (2)___ Periódico(3)___ CADER o DDR (4)___ Organización a la que pertenece (5) ___ Otro (6) _____ ²
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Radio (1)___ Televisión (2)___ Periódico(3)___ CADER o DDR (4)___ Organización a la que pertenece (5) ___ Otro (6) _____ ²

1/ Pregunte por cada uno de los cuatro programas, ya que el beneficiario pudo haber tenido acceso a más de uno de ellos.2/ Especifique.

Resultados en cuadro 1.1

Cuadro 6. Cómo se enteró de la existencia de los programas

Adquisición de Activos Productivos			Soporte			Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria			Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)		
(Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)			(Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)			(Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)			(Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)		
Medio	Casos	%	Medio	Casos	%	Medio	Casos	%	Medio	Casos	%
Radio	22	11.0	Radio	6	8.7	Radio	6	12	Radio	2	14.3
Televisión	11	5.5	Televisión	4	5.8	Televisión	4	8	Televisión	2	14.3
Periódico	6	3.0	Periódico	2	2.9	Periódico	2	4	Periódico	0	0.0
CADER o DDR	85	42.5	CADER o DDR	28	40.6	CADER o DDR	20	40	CADER o DDR	6	42.9
Organización a la que pertenece	12	6.0	Organización a la que pertenece	16	23.2	Organización a la que pertenece	8	16	Organización a la que pertenece	0	0.0
Otro	64	32.0	Otro	13	18.8	Otro	10	20	Otro	4	28.6
Específica otro:	Casos	%	Específica otro:	Casos	%	Específica otro:	Casos	%	Específica otro:	Casos	%
Amigos y vecinos	7	10.9	Convocatoria	1		Amigos y vecinos	3	30	Amigos y vecinos	2	50.0
Familiares	1	1.6	Desarrollo Rural	1		Desarrollo Rural	1	10	Presidencia Municipal	1	25.0
Técnicos	3	4.7	Estudiante UACH Ecología	1		Despacho de Asesoría	1	10	Promotores del programa	1	25.0
Internet	2	3.1	Internet	2		Presidencia Municipal	2	20			
Unión Ganadera Local	2	3.1	Presidencia Municipal	5		Sin respuesta (en blanco)	3	30			

Presidencia Municipal, Desarrollo Rural	38	59.4	Sin respuesta (en blanco)	1
Reunión Ejidal	1	1.6	Unión Ganadera Local	1
Sin respuesta (en blanco)	10	15.6	Amigos y vecinos	1

2. En la ventanilla del CADER o DDR le proporcionaron información sobre los programas de SAGARPA?

Sí: (1)

No: (0)

Si la respuesta es No, pase a la pregunta 4.

3. ¿La información que le proporcionaron sobre el programa¹...

		Marque con una X la respuesta que corresponda ²	
1	Adquisición de Activos Productivos (maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura) fue suficiente para conocer	Los tipos de apoyo que otorga el programa?	Sí: (1) 113 No:(0) 6
		Los requisitos que pide el programa?	Sí: (1) 106 No:(0) 13
2	Soporte (asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica) fue suficiente para conocer	Los tipos de apoyo que otorga el programa?	Sí: (1) 41 No:(0) 2
		Los requisitos que pide el programa?	Sí: (1) 36 No:(0) 7
3	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria (conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva) fue suficiente para conocer	Los tipos de apoyo que otorga el programa?	Sí: (1) 25 No:(0) 5
		Los requisitos que pide el programa?	Sí: (1) 25 No:(0) 5
4	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate) (fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto) fue suficiente para conocer	Los tipos de apoyo que otorga el programa?	Sí: (1) 6 No:(0) 2
		Los requisitos que pide el programa?	Sí: (1) 3 No:(0) 5

1/ Pregunte si la respuesta fue "Sí" en la pregunta 2.

2/ Pregunte para cada uno de los programas en los que haya habido respuesta en la pregunta 1.

Solicitud de apoyos

El beneficiario no solicitó apoyos del programa:

		Indique el mes y el año en que solicitó y recibió el apoyo
1.	Adquisición de Activos Productivos?	22 en Adquisición de Activos Productivos
2.	Soporte?	16 en Soporte
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria?	21 en Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)?	9 en Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)

4. ¿Cuánto tiempo pasó entre la entrega de su solicitud y/o documentación y la recepción del apoyo del programa...

		Indique el mes y el año en que solicitó y recibió el apoyo	
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Solicitó el apoyo: mes ____ año: ____	Recibió el apoyo: mes: ____ año: ____
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Solicitó el apoyo: mes ____ año: ____	Recibió el apoyo: mes: ____ año: ____
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Solicitó el apoyo: mes ____ año: ____	Recibió el apoyo: mes: ____ año: ____
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Solicitó el apoyo: mes ____ año: ____	Recibió el apoyo: mes: ____ año: ____

Ver Resultados en cuadro 4.1

Cuadro 7. Distribuciones de frecuencia sobre los tiempos que transcurren entre la entrega de su solicitud y/o documentación y la recepción el apoyo del programa

Indique el mes y el año en que solicitó y recibió el apoyo	Solicitó el apoyo:		Recibió el apoyo:																																																																			
	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos																																																																		
Adquisición de Activos Productivos?																																																																						
(Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>7</td></tr> <tr><td>2</td><td>7</td></tr> <tr><td>3</td><td>26</td></tr> <tr><td>4</td><td>55</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td></tr> <tr><td>6</td><td>8</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>7</td></tr> <tr><td>9</td><td>3</td></tr> <tr><td>10</td><td>2</td></tr> <tr><td>11</td><td>4</td></tr> <tr><td>12</td><td>1</td></tr> </table>	1	7	2	7	3	26	4	55	5	12	6	8	7	7	8	7	9	3	10	2	11	4	12	1	<table border="1"> <tr><td>2000</td><td>1</td></tr> <tr><td>2007</td><td>4</td></tr> <tr><td>2008</td><td>50</td></tr> <tr><td>2009</td><td>82</td></tr> <tr><td>2010</td><td>2</td></tr> </table>	2000	1	2007	4	2008	50	2009	82	2010	2	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>11</td></tr> <tr><td>2</td><td>9</td></tr> <tr><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>4</td><td>27</td></tr> <tr><td>5</td><td>8</td></tr> <tr><td>6</td><td>9</td></tr> <tr><td>7</td><td>2</td></tr> <tr><td>8</td><td>7</td></tr> <tr><td>9</td><td>7</td></tr> <tr><td>10</td><td>5</td></tr> <tr><td>11</td><td>33</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td></tr> </table>	1	11	2	9	3	8	4	27	5	8	6	9	7	2	8	7	9	7	10	5	11	33	12	13	<table border="1"> <tr><td>2007</td><td>1</td></tr> <tr><td>2008</td><td>11</td></tr> <tr><td>2009</td><td>103</td></tr> <tr><td>2010</td><td>24</td></tr> </table>	2007	1	2008	11	2009	103	2010	24
1	7																																																																					
2	7																																																																					
3	26																																																																					
4	55																																																																					
5	12																																																																					
6	8																																																																					
7	7																																																																					
8	7																																																																					
9	3																																																																					
10	2																																																																					
11	4																																																																					
12	1																																																																					
2000	1																																																																					
2007	4																																																																					
2008	50																																																																					
2009	82																																																																					
2010	2																																																																					
1	11																																																																					
2	9																																																																					
3	8																																																																					
4	27																																																																					
5	8																																																																					
6	9																																																																					
7	2																																																																					
8	7																																																																					
9	7																																																																					
10	5																																																																					
11	33																																																																					
12	13																																																																					
2007	1																																																																					
2008	11																																																																					
2009	103																																																																					
2010	24																																																																					
Soporte?	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos																																																																		
(Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>3</td></tr> <tr><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>3</td><td>6</td></tr> <tr><td>4</td><td>21</td></tr> <tr><td>5</td><td>3</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td></tr> <tr><td>7</td><td>2</td></tr> <tr><td>8</td><td>1</td></tr> <tr><td>9</td><td>1</td></tr> </table>	1	3	2	1	3	6	4	21	5	3	6	1	7	2	8	1	9	1	<table border="1"> <tr><td>2008</td><td>9</td></tr> <tr><td>2009</td><td>30</td></tr> </table>	2008	9	2009	30	<table border="1"> <tr><td>3</td><td>1</td></tr> <tr><td>4</td><td>12</td></tr> <tr><td>6</td><td>3</td></tr> <tr><td>7</td><td>1</td></tr> <tr><td>8</td><td>2</td></tr> <tr><td>9</td><td>6</td></tr> <tr><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>3</td></tr> <tr><td>12</td><td>1</td></tr> </table>	3	1	4	12	6	3	7	1	8	2	9	6	10	10	11	3	12	1	<table border="1"> <tr><td>2009</td><td>37</td></tr> <tr><td>2010</td><td>2</td></tr> </table>	2009	37	2010	2																						
1	3																																																																					
2	1																																																																					
3	6																																																																					
4	21																																																																					
5	3																																																																					
6	1																																																																					
7	2																																																																					
8	1																																																																					
9	1																																																																					
2008	9																																																																					
2009	30																																																																					
3	1																																																																					
4	12																																																																					
6	3																																																																					
7	1																																																																					
8	2																																																																					
9	6																																																																					
10	10																																																																					
11	3																																																																					
12	1																																																																					
2009	37																																																																					
2010	2																																																																					
Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria?	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos																																																																		

(Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	1 3 3 1 4 12	2008 2 2009 14	1 1 2 1 4 1 5 3 7 1 9 1 10 1 11 6 12 1	2008 2 2009 12 2010 2
Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)?	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos
(Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	3 1	2008 1	4 1	2009 1

5. ¿Fue sencillo el llenado de la solicitud de apoyos del programa...

	Asigne un valor del 1 al 10: 1 si está en completo desacuerdo y 10 si está en completo acuerdo
1. Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	(1)___ (2)___ (3)___ (4)___ (5)___ (6)___ (7)___ (8)___ (9)___ (10)___
2. Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	(1)___ (2)___ (3)___ (4)___ (5)___ (6)___ (7)___ (8)___ (9)___ (10)___
3. Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	(1)___ (2)___ (3)___ (4)___ (5)___ (6)___ (7)___ (8)___ (9)___ (10)___
4. Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	(1)___ (2)___ (3)___ (4)___ (5)___ (6)___ (7)___ (8)___ (9)___ (10)___

Resultados en cuadro 5.1

Cuadro 8. Distribuciones de frecuencia sobre la facilidad o sencillez en el llenado de la solicitud de apoyos del programa

Programa	Valor del 1 al 10	
Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Calificación Casos	
	1 3	
	2 1	
	3 4	
	5 16	
	6 7	
	7 8	
	8 29	
	9 22	
	10 49	
SopORTE? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Calificación Casos	
	1 1	
	3 5	
	5 4	
	7 2	
	8 5	
	9 5	
	10 17	
	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Calificación Casos
		1 1
5 1		
6 1		
7 1		
8 5		
9 5		
10 2		
Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)		Calificación Casos
		7 1
	(en blanco) 214	
	Total casos 215	

6. ¿Fue sencillo el trámite de su solicitud de apoyos del programa...

		Asigne un valor del 1 al 10: 1 si está en completo desacuerdo y 10 si está en completo acuerdo																				
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	<table> <thead> <tr> <th>Calificación</th> <th>Casos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>3</td></tr> <tr><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>3</td><td>5</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>7</td><td>10</td></tr> <tr><td>8</td><td>28</td></tr> <tr><td>9</td><td>27</td></tr> <tr><td>10</td><td>46</td></tr> </tbody> </table>	Calificación	Casos	1	3	2	1	3	5	5	12	6	7	7	10	8	28	9	27	10	46
Calificación	Casos																					
1	3																					
2	1																					
3	5																					
5	12																					
6	7																					
7	10																					
8	28																					
9	27																					
10	46																					
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	<table> <thead> <tr> <th>Calificación</th> <th>Casos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5</td></tr> <tr><td>5</td><td>4</td></tr> <tr><td>7</td><td>4</td></tr> <tr><td>8</td><td>3</td></tr> <tr><td>9</td><td>5</td></tr> <tr><td>10</td><td>18</td></tr> </tbody> </table>	Calificación	Casos	3	5	5	4	7	4	8	3	9	5	10	18						
Calificación	Casos																					
3	5																					
5	4																					
7	4																					
8	3																					
9	5																					
10	18																					
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	<table> <thead> <tr> <th>Calificación</th> <th>Casos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td>1</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td></tr> <tr><td>8</td><td>6</td></tr> <tr><td>9</td><td>5</td></tr> <tr><td>10</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Calificación	Casos	1	1	5	1	6	1	8	6	9	5	10	2						
Calificación	Casos																					
1	1																					
5	1																					
6	1																					
8	6																					
9	5																					
10	2																					
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	<table> <thead> <tr> <th>Calificación</th> <th>Casos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>1</td></tr> <tr><td>(en blanco)</td><td>214</td></tr> <tr><td>Total casos</td><td>215</td></tr> </tbody> </table>	Calificación	Casos	7	1	(en blanco)	214	Total casos	215												
Calificación	Casos																					
7	1																					
(en blanco)	214																					
Total casos	215																					

Dictaminación de solicitudes

7. ¿Le solicitaron alguna gratificación (propina) para tramitar la solicitud o entregarle el apoyo del programa...

		Marque con una X la respuesta que corresponda	
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Sí: (1) 2	No:(0) 137
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Sí: (1) 0	No:(0) 39
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Sí: (1) 0	No:(0) 16
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Sí: (1) 0	No:(0) 1

8. ¿Conocía usted los criterios utilizados para la dictaminación de las solicitudes de apoyos del programa...

		Marque con una X la respuesta que corresponda	
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Sí: (1) 20	No:(0) 119
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Sí: (1) 8	No:(0) 31
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Sí: (1) 5	No:(0) 11
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Sí: (1) 0	No:(0) 1

9. ¿Cuánto tiempo pasó entre la entrega de su solicitud y la notificación sobre el resultado del apoyo del programa...

		Indique el mes y el año en que solicitó y recibió el resultado	
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Entregó la solicitud en: mes ____ año: ____	Recibió el resultado: mes: ____ año: ____
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Entregó la solicitud en: mes ____ año: ____	Recibió el resultado: mes: ____ año: ____
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Entregó la solicitud en: mes ____ año: ____	Recibió el resultado: mes: ____ año: ____
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Entregó la solicitud en: mes ____ año: ____	Recibió el resultado: mes: ____ año: ____

Ver resultados en cuadro 9.1

Cuadro 9. Distribuciones de frecuencia sobre los tiempos transcurridos entre la entrega de su solicitud y la notificación sobre el resultado del apoyo del programa

Indique el mes y el año en que solicitó y recibió el apoyo	Entregó la solicitud en:		Recibió el resultado:	
	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos
Adquisición de Activos Productivos?				
(Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	1	8	1	10
	2	7	2006	1
	3	25	2007	3
	4	56	2008	49
	5	12	2009	85
	6	8	2010	1
	7	7		
	8	6		
	9	2		
	10	3		
	11	4		
	12	1		
Soporte?	mes : casos	año: casos	mes : casos	año: casos

Evaluación de la calidad en los servicios 2010

	1	3	2008	10	4	15	2009	37
	3	7	2009	29	5	4	2010	2
(Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	4	21			6	1		
	5	3			7	2		
	6	1			8	6		
	7	2			9	6		
	8	1			10	3		
	9	1			11	2		
Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria?	mes : casos		año: casos		mes : casos		año: casos	
(Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)					3	1	2008	1
					4	2	2009	15
					5	6		
					6	1		
					8	1		
	1	3			9	2		
	3	1	2008	2	10	2		
	4	12	2009	14	12	1		
Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)?	mes : casos		año: casos		mes : casos		año: casos	
(Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	4	1	2008	1	4	1	2009	1

II. Calificación de los actores

10. En general ¿cómo lo trató el personal que le atendió cuando entregó su solicitud de apoyo del programa...

	Programas de SAGARPA	Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	<p>Mal: 2 Regular: 3 Bien: 108 Excelente: 26</p>
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	<p>Mal: 0 Regular: 2 Bien: 35 Excelente: 2</p>
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	<p>Mal: 0 Regular: 0 Bien: 15 Excelente: 1</p>
4	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	<p>Mal: 0 Regular: 0 Bien: 1 Excelente: 0</p>

11. ¿Existe un buzón de quejas y sugerencias en la ventanilla donde entregó su solicitud de apoyo del programa...

		Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	No: (0) 9 Sí:(1) 21 No sabe: 109
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	No: (0) 1 Sí:(1) 5 No sabe: 33
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	No: (0) 3 Sí:(1) 13 No sabe: 0
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	No: (0) 0 Sí:(1) 0 No sabe: 1

III. Calificación de los apoyos

12. Le fue entregado con oportunidad el apoyo que le otorgó el programa...

		Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Sí: (1) 121 No:(0) 18
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Sí: (1) 33 No:(0) 6
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Sí: (1) 15 No:(0) 1
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Sí: (1) 0 No:(0) 1

13. El tipo de apoyo recibido del programa...

		Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos (maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	es acorde a lo que usted necesita?: Sí: (1) 123 No:(0) 16
2.	Soporte (asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	es acorde a lo que usted necesita?: Sí: (1) 37 No:(0) 2
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria (conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	es acorde a lo que usted necesita?: Sí: (1) 16 No:(0) 0

4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate) (fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	es acorde a lo que usted necesita?: Sí: (1) 1 No:(0) 0
----	--	---

14. El monto recibido del apoyo del programa...

		Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos (maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Es suficiente a lo que usted necesita?: Sí: (1) 90 No:(0) 49
2.	Soporte (asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Es suficiente a lo que usted necesita?: Sí: (1) 29 No:(0) 10
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria (conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Es suficiente a lo que usted necesita?: Sí: (1) 12 No:(0) 4
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate) (fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Es suficiente a lo que usted necesita?: Sí: (1) 0 No:(0) 1

IV. Calificación de lealtad**15. Recomendaría usted a otras personas solicitar apoyos del programa...**

		Marque con una X la respuesta que corresponda
1.	Adquisición de Activos Productivos? (Maquinaria y equipo, material vegetativo, especies animales y acuícolas e infraestructura)	Sí: (1) 136 No:(0) 3
2.	Soporte? (Asistencia técnica y capacitación; investigación, validación y transferencia tecnológica)	Sí: (1) 38 No:(0) 1
3.	Uso Sustentable de Recursos Naturales para la Producción Primaria? (Conservación y uso sustentable del suelo y agua; y reconversión productiva)	Sí: (1) 16 No:(0) 0
4.	Fortalecimiento a las Organizaciones Rurales (Organízate)? (Fortalecimiento de los Comités de los Sistemas Producto)	Sí: (1) 1 No:(0) 0