

Proyecto: Ampliación de taller mecánico “Servicios múltiples Aguilar”

Emprendedor: Isidro Aguilar

RESUMEN EJECUTIVO

El taller mecánico **“Servicios Múltiples Aguilar”**, es un proyecto de naturaleza de servicios. En este proyecto se pretende ofrecer el servicio de reparación vehicular y despochado entre otros.

Esta empresa tiene varios años funcionando, pero la idea de este proyecto es remodelarlo en cuestiones de seguridad industrial para mejorar las condiciones operacionales y así brindar un mejor servicio al cliente.

El número de servicios ofrecidos en este taller se ha ido incrementando con el tiempo, ya que la experiencia y la calidad en los servicios han sido su mejor estrategia. El emprendedor Isidro Aguilar Alvarado, quien tiene más de 40 años de experiencia en el ramo mecánico, a sus 59 años de edad ha sido quien ha llevado el mando de este taller mecánico.

El taller **“Multiservicios Aguilar”**, es el medio de sustento de la familia Aguilar, por lo que para poder obtener una mejor calidad de vida, es un taller que funciona 6 días a la semana en horario de 8 horas diarias sin cerrar al medio día. El equipo de trabajo de este taller está compuesto por los miembros de la familia, estos liderados por Isidro Aguilar quien es el responsable del taller y el líder de este grupo social.

Lo formó el Sr. Isidro Aguilar, en sus inicios era el único que se dedicaba a la mecánica en la familia, pero a lo largo del tiempo los integrantes de su familia han aprendido el oficio y han formado parte del equipo de trabajo de **“Multiservicios Aguilar”** a lo largo de los años se han consolidado como un taller mecánico de calidad y responsabilidad.

Es una empresa del sector servicios y tiene ya 40 años instalado y requiere algunas

Elaboró:	Autorizó:	Versión	Folio
Mariana Celia Trevizo Arteaga	M.A. Héctor F. Carrasco Rodríguez	01	P201151

remodelaciones para ofrecer un mejor servicio.

La idea de este proyecto, es llevar a cabo las remodelaciones necesarias para que el taller “Servicios Multiples Aguilar” mejore la calidad de sus servicios y los clientes esten más satisfechos.

La idea surgió a partir de la necesidad de mejorar la apariencia del lugar donde se prestan los servicios de reparación y desponchado.

El emprendedor conoce a fondo todo lo referente a los servicios que presta en el taller, y sabe que hay competencia por lo que tiene que estar a la altura de la competencia y por lo tanto a decidido ampliar y mejorar la imagen corporativa de su negocio.

Anticipadamente se sabe que es un proyecto viable ya que a logrado posicionarse en el mercado de Villa Matamoros siendo pionero en los servicios mecanicos como el Fuel Injection entre otros que solo se prestan en su taller mecánico

El Sr. Isidro Aguilar es mecánico de profesión, y junto con el su hijo tambien se ha dedicado en gran parte de su vida a la reparación mecánica. Don Isidro conoce una variedad de técnicas de reparación vehicular que le permite tener la experiencia necesaria para llevar el mando de su taller. Su hijo conoce a fondo todo lo referente a la reparación de llantas, por lo que el estará a cargo de la parte del desponchado. Don Isidro, tiene un gran impetu de liderazgo y con esto puede llevar a cabo tambien funciones administrativas dentro de su negocio, conoce bien el sistema electrónico fuel injection que se pretende implementar con la ayuda de este proyecto al taller.

Elaboró:	Autorizó:	Versión	Folio
Mariana Celia Trevizo Arteaga	M.A. Héctor F. Carrasco Rodríguez	01	P201151