



Fecha: 23/05/2011

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

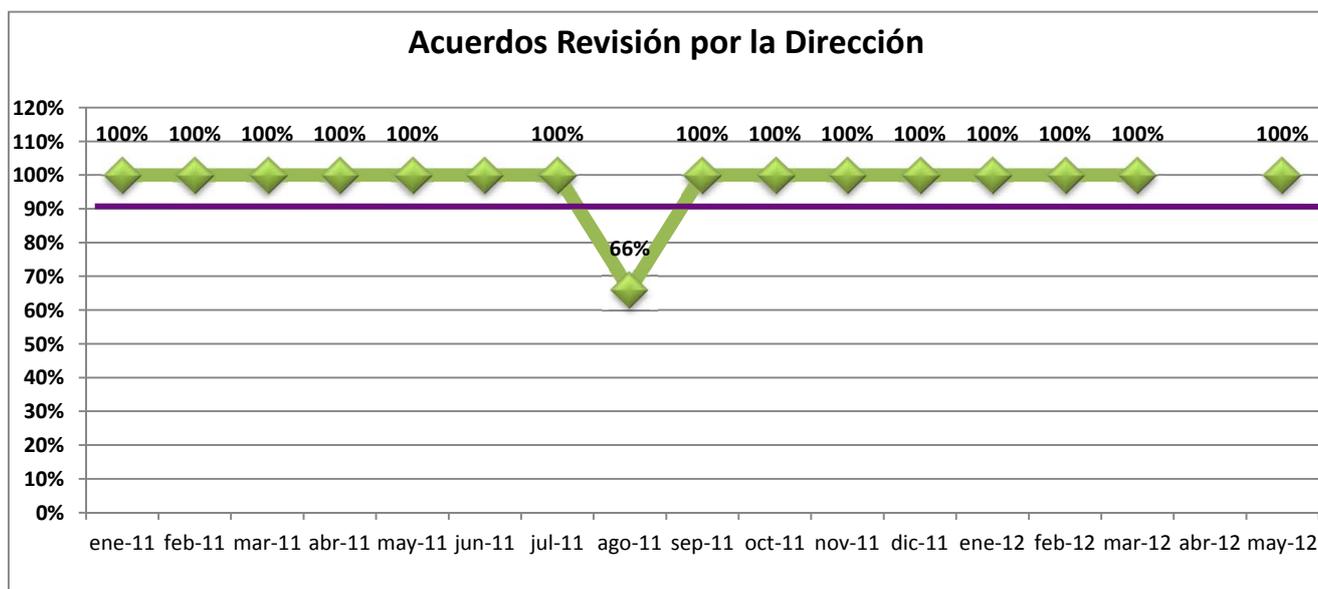
Proceso: Responsabilidad de la Dirección
Indicador: 1. Cumplimiento de Acuerdos
Meta: Lograr el >=90% de los acuerdos establecidos
Responsable: Secretario de SIP

Frecuencia: Mensual

Tabla de Datos				
Mes	Eventos a realizar	Eventos realizados en tiempo	Resultado actual	Cumple
ene-11	3	3	100%	Sí
feb-11	1	1	100%	Sí
mar-11	1	1	100%	Sí
abr-11	1	1	100%	Sí
may-11	1	1	100%	Sí
jun-11	3	3	100%	Sí
jul-11	2	2	100%	Sí
ago-11	3	2	66%	no
sep-11	2	2	100%	Sí
oct-11	1	1	100%	Sí
nov-11	4	4	100%	Sí
dic-11	2	2	100%	Sí
ene-12	1	1	100%	Sí
feb-12	4	4	100%	Sí
mar-12	4	4	100%	Sí
abr-12	0	0		
may-12	5	5	100%	Sí

Criterio de cumplimiento:
 Calificación global > = 90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Fecha: 23/05/2011

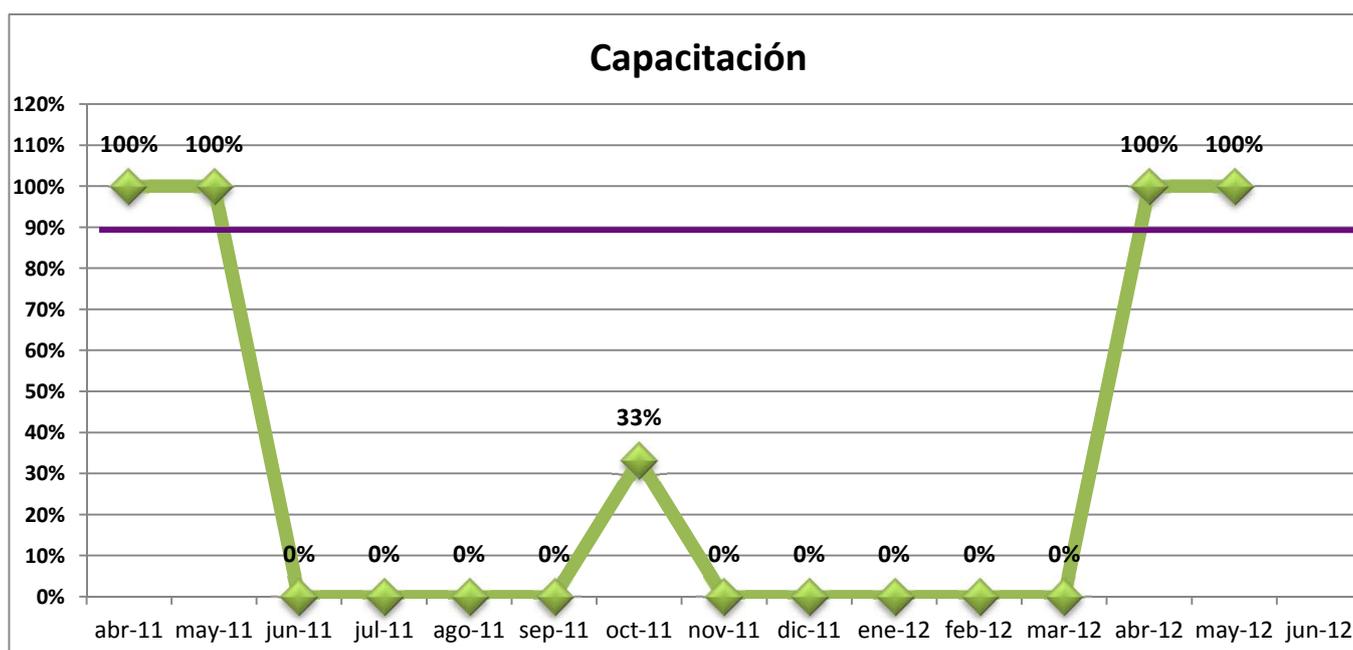
Proceso: Gestión de los Recursos
Indicador: 2. Cumplimiento del Programa de Capacitación
Meta: >=90%
Responsable: M.A.R.H. Brenda Burciaga

Frecuencia: Mensual

Tabla de Datos					
Mes	Cursos Programados	Cursos Impartidos	Reprogramado	Resultado	Cumple
abr-11	1	1	0	100%	SI
may-11	2	2	0	100%	SI
jun-11	0	0	0	0%	N/A
jul-11	0	0	0	0%	N/A
ago-11	3	0	3	0%	N/A
sep-11	4	0	4	0%	N/A
oct-11	3	1	2	33%	NO
nov-11	1	0	1	0%	N/A
dic-11	1	0	1	0%	N/A
ene-12	0	0	0	0%	N/A
feb-12	0	0	0	0%	N/A
mar-12	0	0	0	0%	N/A
abr-12	2	2	0	100%	si
may-12	0	0	0	100%	N/A
jun-12					

Criterio de cumplimiento:
 Calificación global > = 90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





Fecha: 23/05/2011

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Proceso: Gestión de los Recursos**Indicador:** Acciones de Mantenimiento**Meta:** >=90%**Responsable:** L.A.E. Ana Gabriela Medina R.**Frecuencia:** Mensual

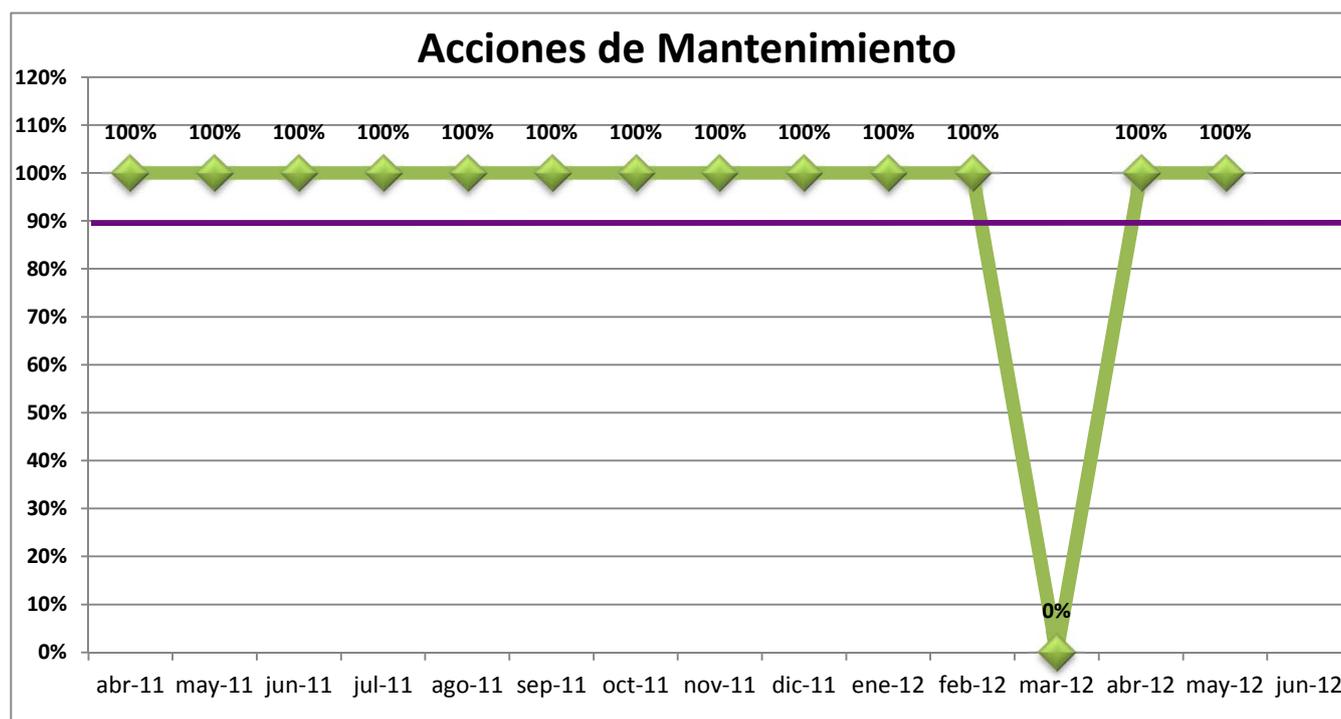
Tabla de Datos					
Mes	Acciones Planeadas	Acciones Realizadas	% Acciones Realizadas	Cumple	Re programación
abr-11	0	0	100%	si	
may-11	1	1	100%	sí	
jun-11	1	1	100%	sí	
jul-11	1	1	100%	sí	
ago-11	2	2	100%	sí	
sep-11	0	0	100%	sí	
oct-11	2	2	100%	sí	
nov-11	2	2	100%	sí	
dic-11	1	0	100%	sí	1
ene-12	1	0	100%	sí	1
feb-12	3	3	100%	sí	
mar-12	0	0	N/A	N/A	
abr-12	1	1	100%	si	
may-12	1	1	100%	si	
jun-12					

Criterio de cumplimiento:

Calificación global > = 90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





Fecha: 23/05/2011

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Proceso: Gestión de los Recursos
Indicador: Quejas Infraestructura o medio ambiente
Meta: < = 6
Responsable: L.A.E. Ana Gabriela Medina R.

Frecuencia: Mensual

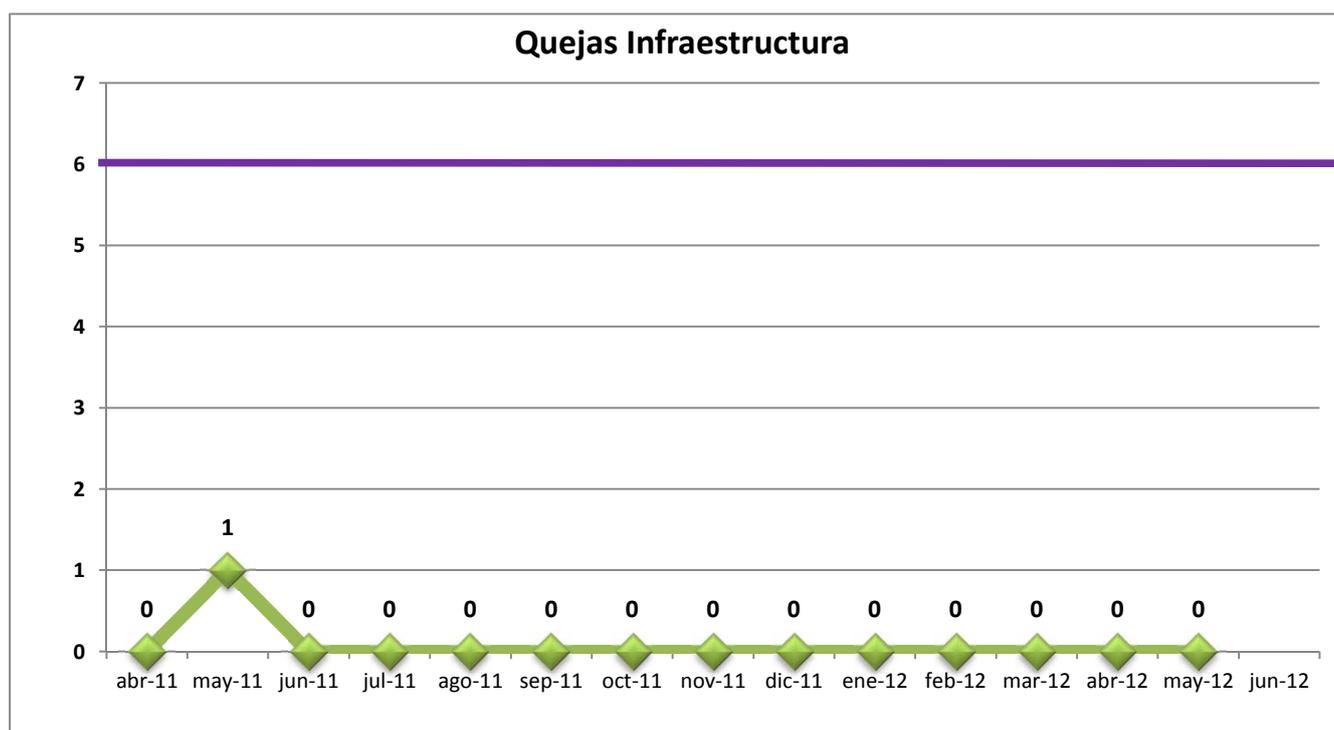
Tabla de Datos				
Mes	Quejas	Atendidas	Resultado Real	Cumple
abr-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
may-11	1	1	100%	sí
jun-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
jul-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
ago-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
sep-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
oct-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
nov-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
dic-11	0	0	100%	No se presentaron quejas
ene-12	0	0	100%	No se presentaron quejas
feb-12	0	0	100%	No se presentaron quejas
mar-12	0	0	100%	No se presentaron quejas
abr-12	0	0	100%	No se presentaron quejas
may-12	0	0	100%	No se presentaron quejas
jun-12				

Criterio de cumplimiento:

Calificación global < = 6

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Fecha: 23/05/2011

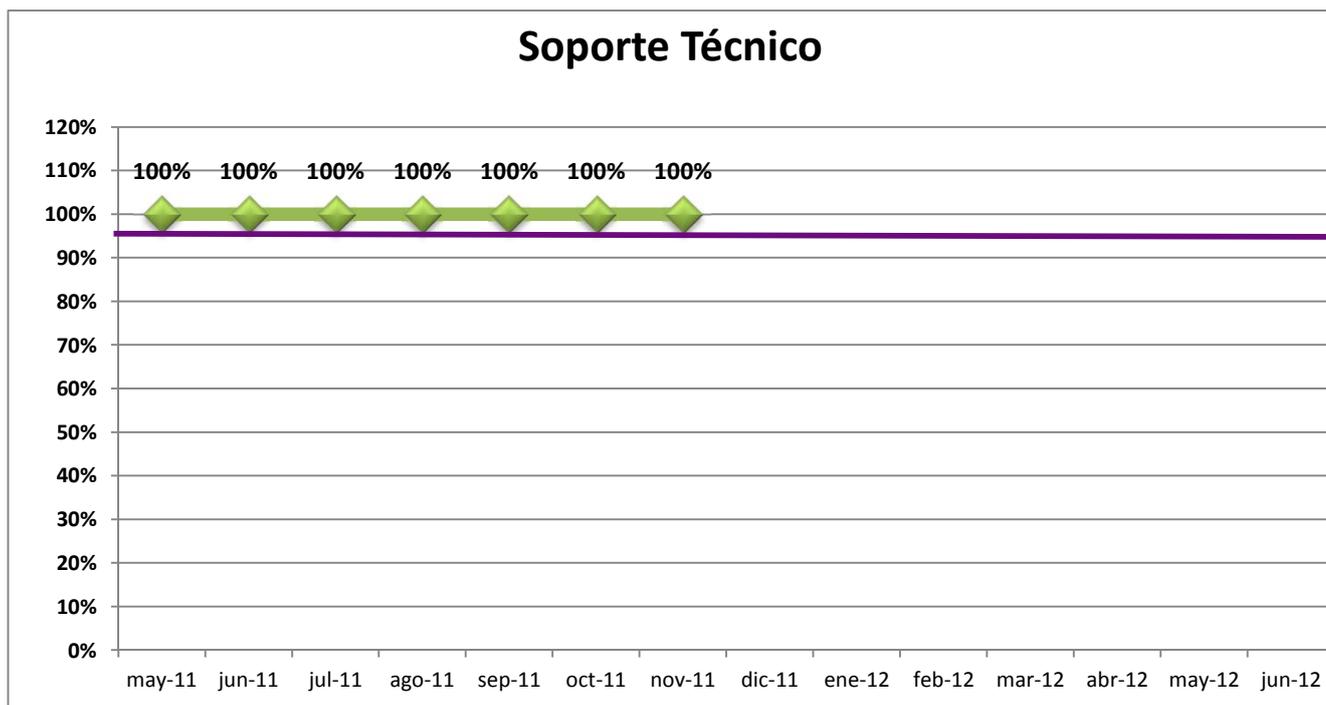
Proceso: Sistemas
Indicador: Programa de soporte técnico
Meta: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%
Responsable: MSI Joel Padilla

Frecuencia: Mensual

Tabla de Datos					
Mes	Programado	Reprogramados	Realizado en tiempo	Resultado actual	Cumple
may-11	3	0	3	100%	sí
jun-11	6	0	6	100%	si
jul-11	0	0	0	100%	si
ago-11	3	0	3	100%	si
sep-11	0	0	0	100%	si
oct-11	3	0	3	100%	si
nov-11	1	0	1	100%	si
dic-11					
ene-12					
feb-12					
mar-12					
abr-12					
may-12					
jun-12					

Criterio de cumplimiento:
 Calificación global > = 90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Fecha: 23/05/2011

Proceso: Sistemas
Indicador: Quejas por atención en el servicio
Meta: Porcentaje de cumplimiento es = o > 90%
Responsable: Joel Padilla

Frecuencia: Mensual

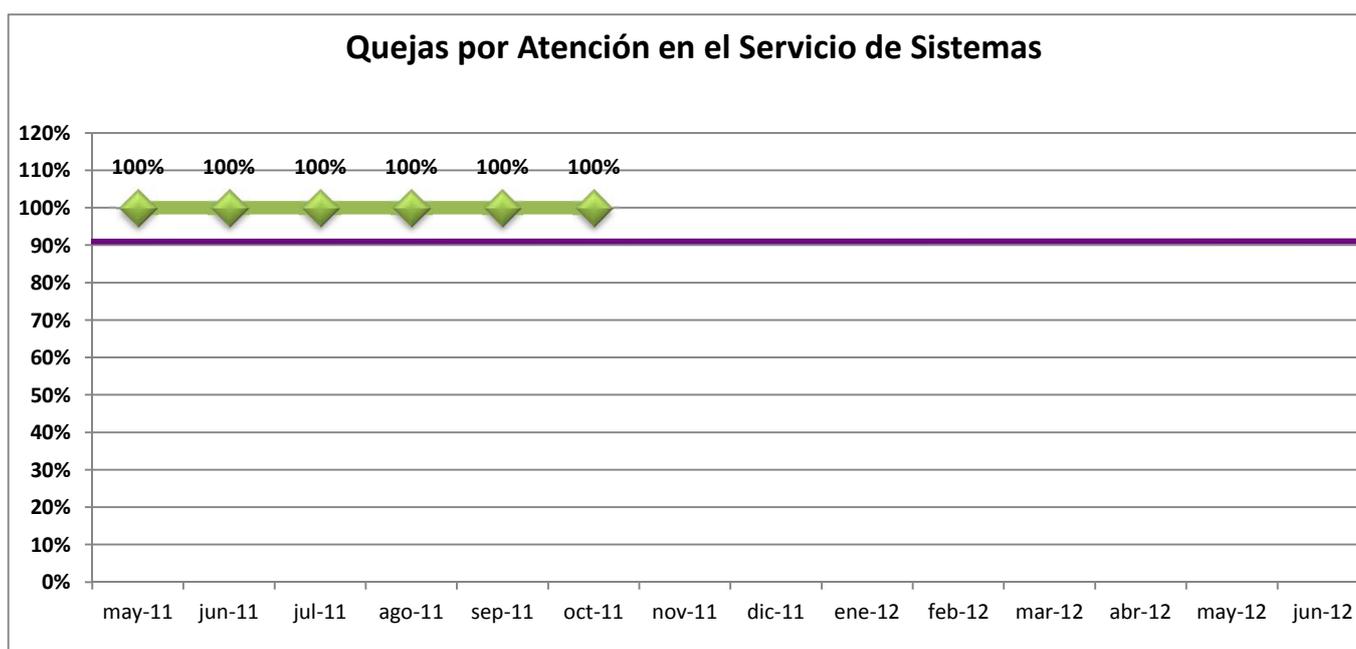
Tabla de Datos				
Mes	Quejas	Respuestas en tiempo	Cumplimiento	Cumple
may-11	0	0	100%	sí
jun-11	0	0	100%	sí
jul-11	0	0	100%	sí
ago-11	0	0	100%	sí
sep-11	0	0	100%	sí
oct-11	0	0	100%	sí
nov-11				
dic-11				
ene-12				
feb-12				
mar-12				
abr-12				
may-12				
jun-12				

Criterio de cumplimiento:

Porcentaje de cumplimiento es = o >90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el Procedimiento Acciones Correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Fecha: 23/05/2011

Proceso: Inscripción Programas de Maestría
Indicador: Tiempo elaboración constancias
Meta: 100% al día laboral siguiente a partir de fecha de solicitud
Responsable: Lic.Ever Caro

Frecuencia: Mensual

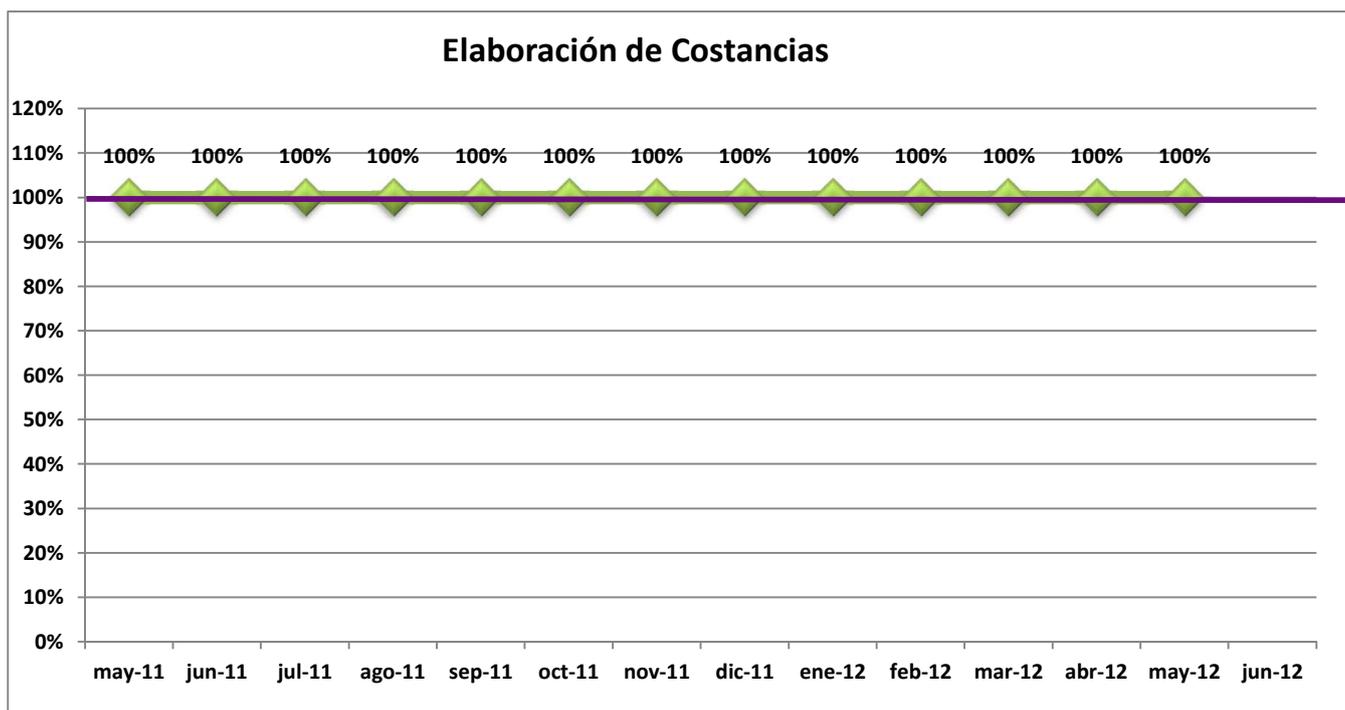
Tabla de Datos				
Mes	Constancias solicitadas	Entregadas en tiempo	Resultado actual	Cumple
may-11	64	64	100%	si
jun-11	39	39	100%	si
jul-11	33	33	100%	si
ago-11	75	75	100%	si
sep-11	64	64	100%	si
oct-11	24	24	100%	si
nov-11	32	32	100%	si
dic-11	34	34	100%	si
ene-12	63	63	100%	si
feb-12	47	47	100%	si
mar-12	38	38	100%	si
abr-12	23	23	100%	si
may-12	39	39	100%	si
jun-12				

Criterio de cumplimiento:

Calificación global= 100%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Fecha: 23/05/2011

Proceso: Inscripción Programas de Maestría
Indicador: Bajas académicas
Meta: <= 3% de la población estudiantil
Responsable: Lic. Ever Caro

Frecuencia: Trimestral

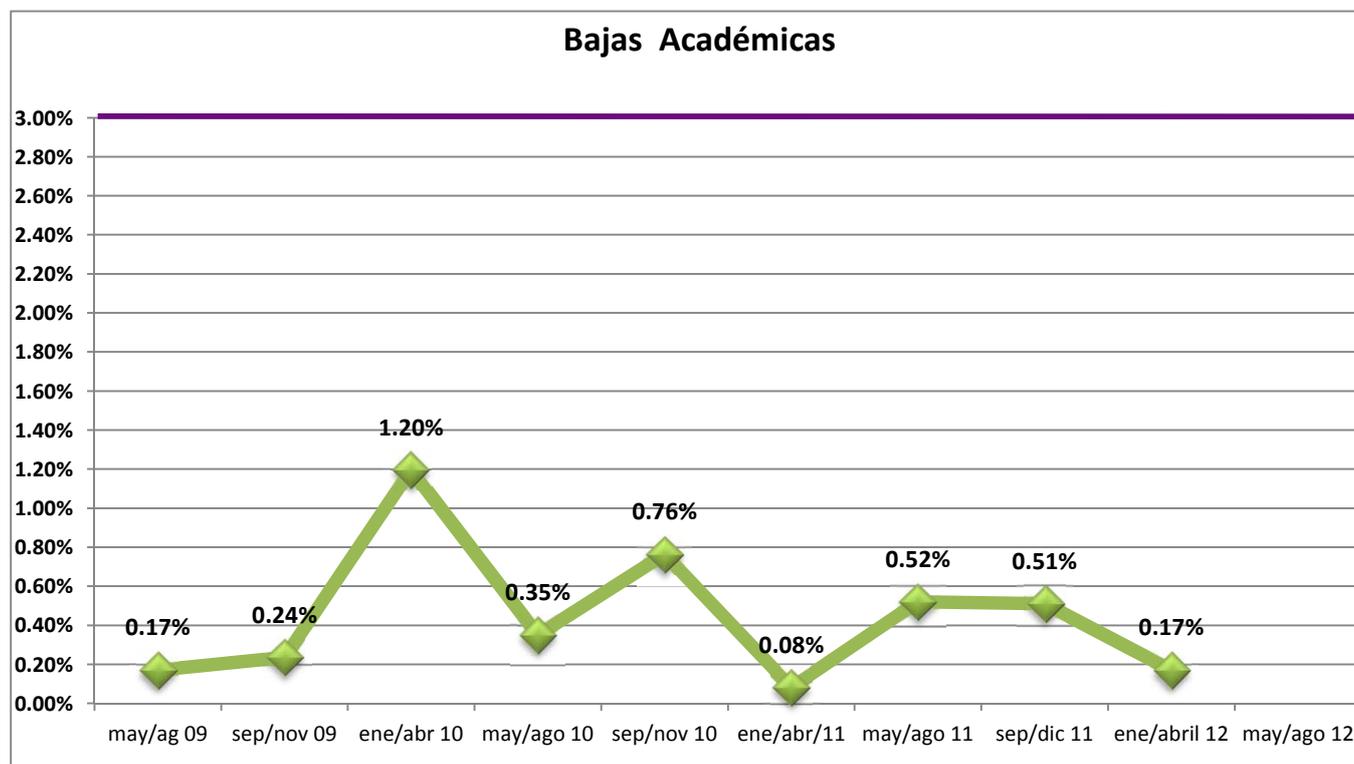
Tabla de Datos				
Trimestre	Bajas Académicas	Número de Alumnos	Resultado Actual	Cumple
may/ag 09	2	1168	0.17%	sí
sep/nov 09	3	1267	0.24%	sí
ene/abr 10	15	1253	1.20%	sí
may/ago 10	4	1140	0.35%	sí
sep/nov 10	9	1179	0.76%	sí
ene/abr/11	1	1213	0.08%	sí
may/ago 11	6	1161	0.52%	sí
sep/dic 11	6	1187	0.51%	sí
ene/abril 12	2	1170	0.17%	si
may/ago 12				

Criterio de cumplimiento:

Calificación global <= 3%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





Fecha: 23/05/2011

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Proceso: Administración escolar
Indicador: 10, Tener una cartera vencida en el Sistema 3 de un máximo de 3%.
Meta: <=3% cartera vencida
Responsable: MARH Luis Ever Caro

Frecuencia: Trimestral

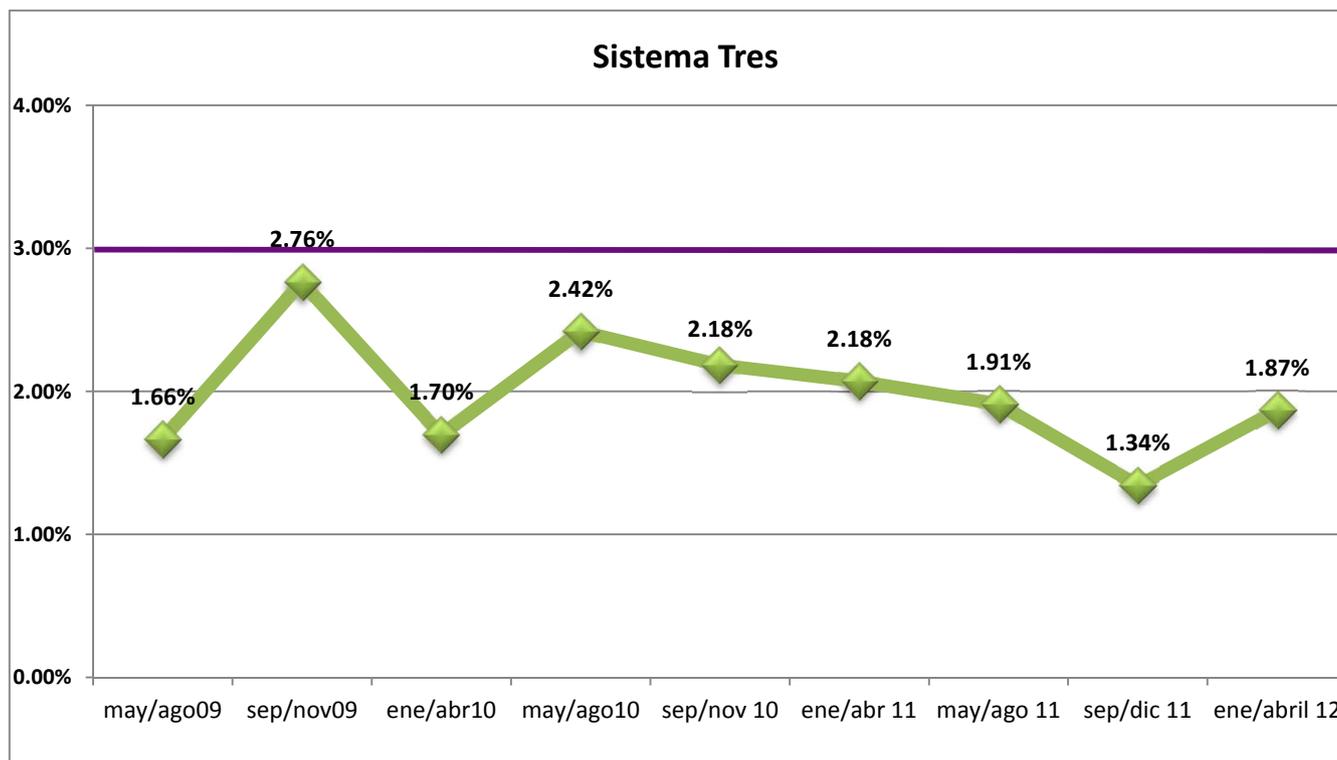
Tabla de Datos				
Trimestre	Cantidad prorrogada	Vencido	Porcentaje	Cumple
may/ago09	2,274,009.00	37,845.50	1.66%	si
sep/nov09	2,499,937.00	69,080.00	2.76%	si
ene/abr10	2,637,917.80	44,752.50	1.70%	si
may/ago10	2,445,814.75	59,162.00	2.42%	si
sep/nov 10	2,545,390.00	55,589.50	2.18%	si
ene/abr 11	2,605,372.50	53,889.00	2.07%	si
may/ago 11	1,957,953.21	37,299.34	1.91%	si
sep/dic 11	2,302,560	30,934.00	1.34%	si
ene/abril 12	3,317,949.20	61,989.00	1.87%	si

Criterio de cumplimiento:

Calificación global <= 3%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





Fecha: 23/05/2011

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Proceso: Programación de Horarios
 11. Tener el 90% de los grupos de los programas de maestría, que
Indicador: no estén en liquidación, en punto de equilibrio.
Meta: >=90% de los grupos en punto de equilibrio
Responsable: M.A.P. Jorge Valdez Gómez

Frecuencia: Trimestral

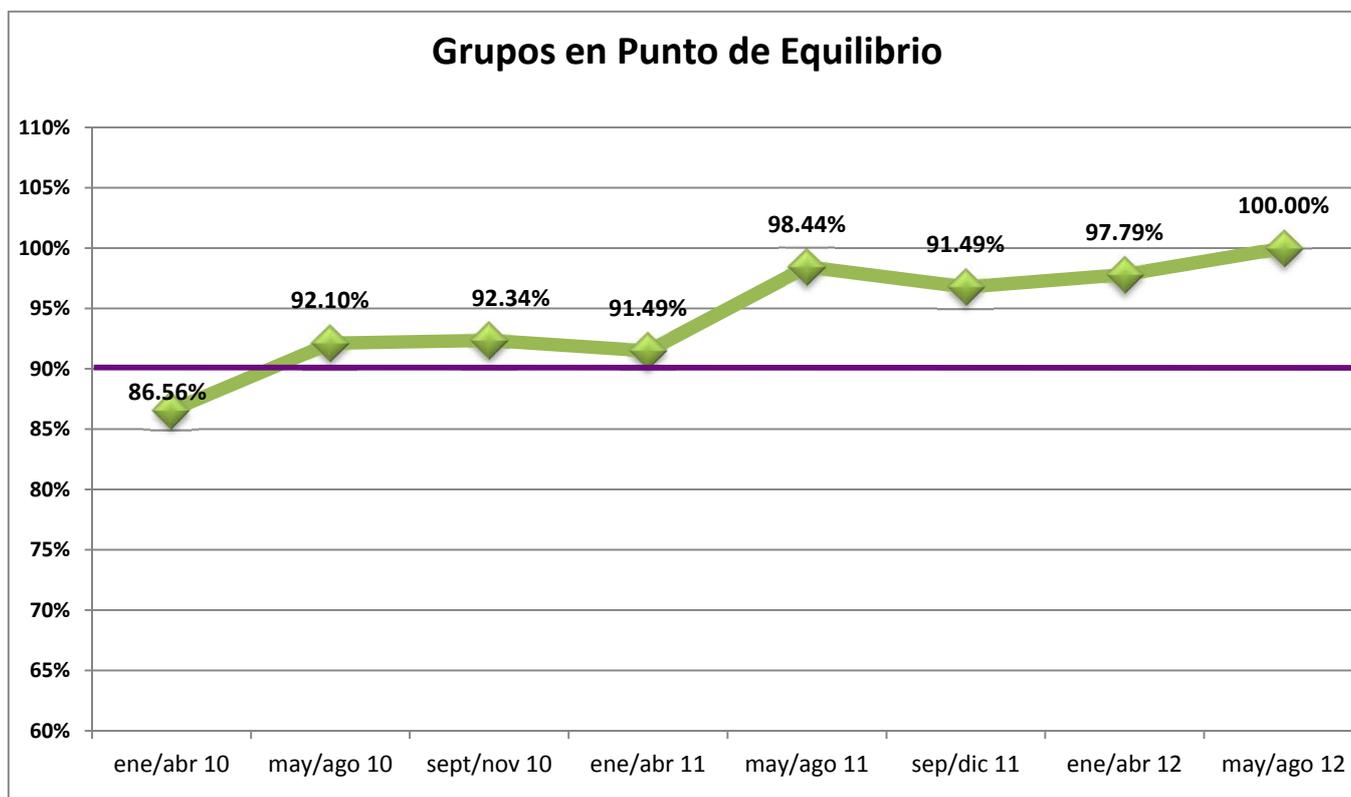
Tabla de Datos					
Trimestre	Grupos	>=6	<=5	Porcentaje	Cumple
ene/abr 10	201	174	27	86.56%	no
may/ago 10	190	175	15	92.10%	si
sept/nov 10	209	193	16	92.34%	si
ene/abr 11	188	172	16	91.49%	si
may/ago 11	192	189	3	98.44%	si
sep/dic 11	216	209	7	96.76%	si
ene/abr 12	226	221	5	97.79%	si
may/ago 12	160	160	0	100.00%	si

Criterio de cumplimiento:

Calificación global 90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





Fecha: 23/05/2011

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Proceso: Programación de horarios
Indicador: Grupos programados
Meta: > = 90%
Responsable: M.A.P. Jorge Valdez Gómez

Frecuencia: Trimestre

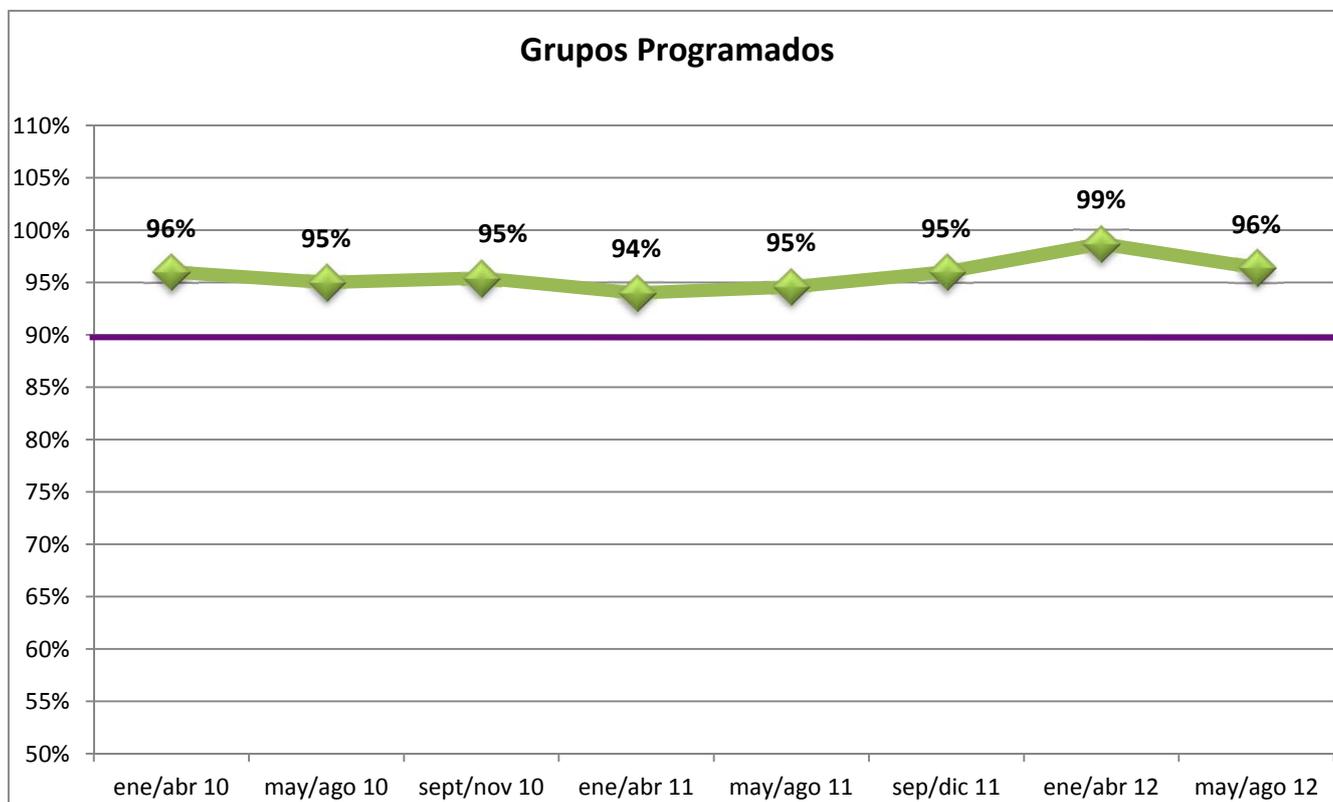
Tabla de Datos				
Mes	Grupos programados	Grupos cancelados	Porcentaje	Cumple
ene/abr 10	201	8	96%	Sí
may/ago 10	200	10	95%	Sí
sept/nov 10	219	10	95%	SI
ene/abr 11	200	12	94%	Sí
may/ago 11	203	11	95%	Sí
sep/dic 11	225	9	96%	Sí
ene/abr 12	229	3	99%	Sí
may/ago 12	166	6	96%	Sí

Criterio de cumplimiento:

> = 90% de grupos programados deben abrirse

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESOS

Fecha: 23/05/2011

Proceso: Recepción de Calificaciones
Indicador: 13. Listados de Calificaciones Entregadas en Tiempo
Meta: > =90%
Responsable: M.A.P. Jorge Valdez Gómez

Frecuencia: Trimestral

Tabla de Datos				
mes	Total de listas	Calificaciones entregadas en tiempo	Porcentaje	Cumple
Ene/abr 10	201	201	100%	si
May/ago 10	190	188	99%	si
Sept/nov 10	209	207	99%	si
Ene/abril 11	188	186	99%	si
May/ago 11	192	189	98%	si
Sep/dic 11	216	212	98%	si
Ene/abr 12	226	226	100%	si
May/ago 12				

Criterio de cumplimiento:

> = 90% de las listas de calificaciones entregadas en tiempo y forma

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

